

Ministarstvo financija Republike Hrvatske izdalo je dana 9. rujna 2026. rješenje Klase: UP/I-460-02/26-01/464, Ur.broj: 513-7-21-01-26-2 kojim se odobravaju pravila nagradne igre „Uvijek na vezi“.

PRAVILA NAGRADNE IGRE „Uvijek na vezi“

Na temelju članka 69. Zakona o igrama na sreću (NN 87/09, 35/13, 158/13, 41/14, 143/14, 114/22, 72/25) i Pravilnika o priređivanju nagradnih igara (»Narodne novine«, br. 125/25) KOMPARE ONLINE d.o.o., Petra Jurčića 4b, 51000 Rijeka (OIB: 20274969543) u svojstvu priređivača (nadalje: Priređivač) donosi sljedeća:

PRAVILA NAGRADNE IGRE

„Uvijek na vezi“

Članak 1.

Priređivač nagradne igre pod nazivom „Uvijek na vezi“ je društvo KOMPARE ONLINE društvo s ograničenom odgovornošću za usluge iz Rijeke, Petra Jurčića 4b, OIB 20274969543.

Nagradna igra priređuje se na web stranici <https://kompare.hr/telekomunikacije/nagradna-igra> u cilju promidžbe Priređivača i njegove usluge usporedbe ponuda telekomunikacijskih usluga te povećanja korištenja tih usluga.

Članak 2.

Nagradna igra održava se od 1. listopada 2026. do 31. listopada 2026. godine i ima samo jedno kolo.

Članak 3.

Pravila nagradne igre uz navođenje klase, urudžbenog broja i datuma izdavanja odobrenja Ministarstva financija bit će objavljena prije početka nagradne igre na web stranici kompare.hr.

Članak 4.

Pravo sudjelovanja u nagradnoj igri imaju sve punoljetne fizičke osobe s prebivalištem ili boravištem u Republici Hrvatskoj koje u razdoblju od 1. listopada 2026. do zaključno s 31. listopada 2026. u 23:59 sati na stranici <https://kompare.hr/telekomunikacije/nagradna-igra> zatraže besplatnu uslugu usporedbe ponuda telekomunikacijskih usluga upisom svojih podataka (ime, prezime, e-mail adresa, adresa, broj telefona/mobitela) te označavanjem za to predviđenog polja izričito potvrde sudjelovanje u nagradnoj igri. Sudjelovanje u nagradnoj igri nije uvjet za pružanje usluge usporedbe.

Za sudjelovanje u nagradnoj igri nije potrebna kupnja proizvoda, ugovaranje usluge niti bilo kakva uplata Priređivaču.

Ako osoba ostavi krive ili nepotpune podatke bit će diskvalificirana (neće konkurirati za osvajanje nagrade).

Članak 5.

Svaki sudionik koji ispuni uvjete iz članka 4. ovih Pravila ulazi u bazu sudionika nagradne igre i stječe pravo na sudjelovanje u izvlačenju nagrada.

Sudionik se tijekom trajanja ove nagradne igre može prijaviti samo jednom. Višestruke prijave iste osobe neće se uzimati u obzir, odnosno u izvlačenju sudjeluje samo prva zaprimljena važeća prijava.

Bilo kakve nelogičnosti u upisu osobnih podataka mogu uzrokovati da sudionik bude diskvalificiran. Sudionik u nagradnoj igri može osvojiti samo jednu nagradu iz Članka 7. ovih Pravila.

Članak 6.

U nagradnoj igri ne mogu sudjelovati pravne osobe, fizičke osobe poduzetnici, tijela javne i državne uprave te neprofitne udruge.

U nagradnoj igri ne mogu sudjelovati zaposlenici Priređivača ili povezanih društava sa svojom užom obitelji.

Članak 7.

Nagradni fond:

1. Mobilni telefon Samsung Galaxy Z Fold8 256 GB, pojedinačne vrijednosti 1.840,80 EUR
2. Mobilni telefon Samsung Galaxy Z Fold8 256 GB, pojedinačne vrijednosti 1.840,80 EUR
3. Mobilni telefon Samsung Galaxy Z Fold8 256 GB, pojedinačne vrijednosti 1.840,80 EUR

Ukupna vrijednost nagradnog fonda iznosi 5.522,40 EUR.

Svaki dobitnik osvaja jedan mobilni telefon iz stavka 1. ovoga članka. Vrijednost nagrada utvrđena je po tržišnim, maloprodajnim cijenama važećima u trenutku podnošenja zahtjeva za izdavanje odobrenja.

Nagrade se ne mogu zamijeniti za novac, prenijeti na treću osobu niti zamijeniti za druge proizvode ili usluge.

Priređivač se obvezuje uplatiti iznos od 276,12 EUR, što predstavlja 5% vrijednosti nagradnog fonda, u korist Hrvatskog crvenog križa.

Članak 8.

Nagradni fond u vrijednosti većoj od 663,61 EUR koji nakon završetka nagradne igre (nakon isteka roka za podizanje nagrada, prekida nagradne igre, otkazivanja ili stavljanja u stanje mirovanja) nije podijeljen, Priređivač će prodati na javnoj prodaji, a sredstva ostvarena prodajom uplatiti u državni proračun u roku od 90 dana od dana isteka roka za podizanje nagrada.

Javna prodaja provest će se sukladno odredbama Općega poreznog zakona.

Članak 9.

Javno izvlačenje nagrada održat će se u prostorijama Priređivača, KOMPARE ONLINE d.o.o., Petra Jurčića 4b, Rijeka, na dan 2. studenoga 2026. u 11:00 sati.

Svi zainteresirani sudionici mogu prisustvovati javnom izvlačenju.

Sve pristigle prijave podložne su provjeri i sve prijave s nepotpunim ili netočnim podacima smatrat će se nevažećima. U slučaju da se u nagradnu igru prijavi manji broj sudionika od broja nagrada iz Članka 7., popis i broj nagrada koje ostanu nepodijeljene dostavit će se Ministarstvu financija zajedno sa zapisnikom s izvlačenja, a s nepodijeljenim nagradama postupit će se sukladno članku 8. ovih Pravila.

Izvlačenje dobitnika obavit će se javno, ručnim izvlačenjem metodom slučajnog odabira. Svakoj važećoj prijavi dodijelit će se redni broj prema redoslijedu zaprimanja, a dobitnici će se utvrditi slučajnim izvlačenjem rednih brojeva prijava iz bubnja, pred komisijom od tri člana koju imenuje Priređivač. Nakon izvlačenja 3 (tri) dobitnika izvlačenje se zaključuje.

O tijeku izvlačenja vodi se zapisnik koji potpisuju svi članovi komisije, a koji Priređivač dostavlja Ministarstvu financija u roku od osam dana od dana izvlačenja.

Članak 10.

Priređivač nagradne igre osigurava sve objavljene nagrade u nagradnom fondu i jamči dobitnicima njihovu isporuku.

Ime, prezime i mjesto stanovanja dobitnika bit će objavljeni na internet stranici <https://kompare.hr> u roku tri radna dana nakon izvlačenja.

Priređivač će dobitnike pisano obavijestiti o dobivenoj nagradi elektroničkom poštom na e-mail adresu navedenu u prijavi u roku od osam dana od dana izvlačenja.

Članak 11.

Dobitnici svoje nagrade preuzimaju prema dogovoru s Priređivačem: dostavom kurirskom službom na adresu navedenu u prijavi, o trošku Priređivača, ili osobnim preuzimanjem u poslovnim prostorijama Priređivača, u roku od 30 dana od dana primitka pisane obavijesti o dobivenoj nagradi.

Prilikom preuzimanja nagrade dobitnik potvrđuje svoj identitet i potpisuje potvrdu o preuzimanju nagrade.

Članak 12.

Ako dobitnik u roku iz članka 11. ovih Pravila ne preuzme nagradu, Priređivač će ga u roku od osam dana od isteka toga roka ponovno pisano obavijestiti o dobitku te odrediti naknadni rok od 15 dana od dana primitka obavijesti za preuzimanje nagrade. Ako dobitnik ni u naknadnom roku ne preuzme nagradu, gubi pravo na nagradu.

Popis nepodignutih i nepodijeljenih nagrada Priređivač će dostaviti Ministarstvu financija u roku od osam dana nakon isteka roka za podizanje nagrada, a s takvim nagradama postupit će se sukladno članku 8. ovih Pravila.

Budući da pojedinačna vrijednost nagrade prelazi 1.000,00 EUR, Priređivač će u roku od osam dana nakon isteka roka za podizanje nagrada dostaviti Ministarstvu financija podatke o dobitnicima, naziv i vrijednost nagrade te dokaz o preuzimanju nagrade.

Članak 13.

Preuzimanjem nagrade, odnosno istekom rokova za preuzimanje nagrade iz članaka 11. i 12. ovih Pravila, prestaju sve daljnje obveze Priređivača nagradne igre prema dobitniku.

Članak 14.

Priređivač je voditelj obrade osobnih podataka sudionika i dobitnika nagradne igre.

Ispitanik je uvijek punoljetna fizička osoba s prebivalištem ili boravištem u Republici Hrvatskoj koja u svrhu sudjelovanja u ovoj nagradnoj igri stupi u kontakt s Priređivačem.

Priređivač obrađuje sljedeće osobne podatke (u daljnjem tekstu: Osobni podaci) u svrhe organizacije, provođenja i izvršenja nagradne igre (u daljnjem tekstu: Svrha/e):

(a) u odnosu na sudionike: ime, prezime, e-mail adresu, adresu i broj telefona/mobitela – iz prijave u svrhu sudjelovanja u nagradnoj igri, provjere uvjeta sudjelovanja i provedbe izvlačenja. Osobne podatke sudionika Priređivač prikuplja i obrađuje i zbog toga jer su isti neophodni kako bi Priređivač poštovao obveze utemeljene Zakonom o igrama na sreću i Pravilnikom o priređivanju nagradnih igara, u skladu s kojima je Priređivač dužan nagradnu igru organizirati tako da se na javnom izvlačenju

nagrada obvezno izvuku dobitnici svih nagrada, a utvrđeni nagradni fond da se u cijelosti podijeli sudionicima nagradne igre (pravna osnova: članak 6. stavak 1. točke (b) i (c) Opće uredbe o zaštiti podataka);

(b) u odnosu na dobitnike: uz Osobne podatke iz podstavka (a), adresu navedenu u prijavi ili drugu adresu koju dobitnik navede za dostavu nagrade – u svrhu obavještanja o dobitku i isporuke nagrade (pravna osnova: članak 6. stavak 1. točka (b) Opće uredbe o zaštiti podataka); te

(c) u odnosu na dobitnike: ime, prezime i mjesto stanovanja – koje će Priređivač objaviti na web stranici <https://kompare.hr> u svrhu izvješćivanja javnosti i osiguravanja transparentnosti nagradne igre radi ispunjavanja svrhe javnog izvlačenja. Priređivač je objavu dužan izvršiti sukladno članku 14. stavku 2. Pravilnika o priređivanju nagradnih igara (pravna osnova: članak 6. stavak 1. točka (c) Opće uredbe o zaštiti podataka – poštovanje pravne obveze).

Osobni podaci sudionika odnosno dobitnika mogu biti dostupni sljedećim kategorijama primatelja za uporabu u svrhe kompatibilne s gore određenim Svrhama: izvršiteljima obrade koji na temelju ugovornog odnosa pomažu Priređivaču u organizaciji, provođenju i izvršenju nagradne igre (posebno, primjerice, reklamne i marketinške agencije ili dostavne službe i sl.) te nadležnim tijelima u skladu sa zakonom.

Osobne podatke sudionika koji nisu izvučeni kao dobitnici Priređivač će prestati obrađivati u svrhu nagradne igre te ih izbrisati iz evidencija nagradne igre u roku od 90 dana od isteka roka za preuzimanje nagrada, osim podataka sadržanih u zapisniku o izvlačenju i dokumentaciji koju je Priređivač dužan dostaviti Ministarstvu financija odnosno čuvati na temelju propisa. Osobni podaci prikupljeni radi pružanja usluge usporedbe ponuda telekomunikacijskih usluga obrađuju se neovisno o nagradnoj igri, sukladno Informacijama o obradi osobnih podataka dostupnima na kompare.hr. Osobne podatke dobitnika sadržane u poslovnoj i poreznoj dokumentaciji Priređivač čuva šest (6) godina od završetka godine u kojoj je nagradna igra završena, odnosno dulje ako je to propisano važećim propisima, nakon čega se brišu.

Prava sudionika i dobitnika u vezi s obradom njihovih Osobnih podataka su: (a) pravo na pristup svojim Osobnim podacima, tj. pravo u svakom trenutku dobiti od Priređivača potvrdu obrađuju li se Osobni podaci koji se odnose na odgovarajućeg sudionika odnosno dobitnika te, ako se takvi Osobni podaci obrađuju, zatražiti pristup svojim Osobnim podacima, uključujući pravo dobiti kopiju Osobnih podataka koji se obrađuju; (b) pravo na ispravak netočnih Osobnih podataka bez nepotrebnog odgađanja, a ako su podaci nepotpuni, pravo na dopunu; (c) pravo na brisanje Osobnih podataka, posebice ako više ne postoji pravna osnova za daljnju obradu i pohranu; (d) pravo na ograničavanje obrade u slučajevima predviđenima Općom uredbom o zaštiti podataka; (e) pravo na prigovor – u svakom trenutku može se uložiti prigovor na obradu Osobnih podataka koja se temelji na legitimnom interesu Priređivača, a na obradu u svrhe izravnog marketinga prigovor se može uložiti bez navođenja razloga, nakon čega se Osobni podaci u tu svrhu više neće obrađivati; (f) pravo na pritužbu – ako sudionik odnosno dobitnik smatra da je obradom njegovih Osobnih podataka prekršena Opća uredba o zaštiti podataka ili drugi propisi o zaštiti osobnih podataka, može se obratiti Službeniku za zaštitu podataka Priređivača putem e-pošte na adresu: szop@kompare.hr, a ima pravo podnijeti pritužbu i nacionalnom nadzornom tijelu (Agencija za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, Zagreb, www.azop.hr).

U slučaju dvojbe, Priređivač može zatražiti dodatne informacije radi provjere identiteta sudionika odnosno dobitnika, čime se štite njihova prava i privatnost. Osim ako sudionik odnosno dobitnik ne zatraži drugačije, Priređivač informacije pruža u uobičajenom elektroničkom obliku.

Priređivač obrađuje Osobne podatke na siguran način u skladu s važećim pravnim propisima i standardima prakse te provodi odgovarajuće tehničke, fizičke i organizacijske mjere za zaštitu Osobnih podataka od sigurnosnih rizika kao što su slučajni, neovlašteni, nezakoniti ili na drugi način neželjeni

pristup Osobnim podacima, njihovo uništenje, gubitak ili otkrivanje. Osobne podatke Priredivač neće prosljeđivati trećim nezainteresiranim osobama; podaci se koriste isključivo kako bi Priredivač ispunio svrhu nagradne igre.

Članak 15.

Nagradna igra može se otkazati (prije njezina početka), prekinuti ili staviti u stanje mirovanja isključivo u slučaju nastupa više sile, odnosno izvanrednih okolnosti koje Priredivač nije mogao predvidjeti, izbjeći ili otkloniti i za koje nije odgovoran.

O otkazivanju, prekidu ili stavljanju u stanje mirovanja, kao i o eventualnom nastavku nagradne igre nakon mirovanja, sudionici će bez odgode biti obaviješteni objavom na internetskoj stranici <https://kompare.hr>, na isti način na koji su objavljena ova Pravila.

U slučaju otkazivanja ili prekida nagradne igre Priredivač može nagradni fond iskoristiti u svojoj sljedećoj nagradnoj igri, sukladno članku 10. stavku 5. Pravilnika o priređivanju nagradnih igara.

Ako se nagradna igra nakon mirovanja nastavi u drugom terminu, a vrijednost nagrada u međuvremenu postane ništava, Priredivač može odrediti novi nagradni fond u promijenjenim pravilima, na koja odobrenje izdaje Ministarstvo financija.

Pravila nagradne igre ne mogu se mijenjati nakon početka nagradne igre, osim iz opravdanih razloga u iznimnim okolnostima zbog nastupa više sile, uz odobrenje Ministarstva financija. Promjenu pravila Priredivač će objaviti na isti način na koji su objavljena ova Pravila.

Članak 16.

Sudionik koji sudjeluje u nagradnoj igri prihvaća prava i obveze iz ovih Pravila. Pravila počinju vrijediti nakon što Ministarstvo financija izda odobrenje na njih i nakon njihove objave na internet stranici <https://kompare.hr>.

Članak 17.

U slučaju spora između Priredivača i sudionika ove nagradne igre nadležan je Općinski sud u Rijeci.

KOMPARE ONLINE d.o.o.

Marjeta Tomulić Vehovec, član uprave