

Informacije o obradi osobnih podataka

Web servis kompare.hr vrši poslovnu djelatnost putem povezanih društava Kompare online d.o.o., Petra Jurčića 4b, Rijeka, OIB: 20274969543 (dalje Kompare online), Custodia d.o.o, Franje Čandeka 32, Rijeka, OIB: 02894831317 (dalje: Custodia), Kompare posredovanje d.o.o., Trakošćanska ulica 30, Zagreb, OIB 82220381090 (dalje: Kompare posredovanje) i povezanog društva Progreso posredovanje d.o.o., Trakošćanska ulica 30, Zagreb, OIB 35430322375 (dalje: Progreso posredovanje). Kompare Online vlasnik je web stranica kompare.hr.

Kompare online pruža usluge analize i usporedbe uvjeta za ugovaranje telekom usluga te posredovanja u prodaji telekom usluga.

Custodia pruža usluge analize i usporedbe uvjeta za ugovaranje osiguranja te je ovlašteno društvo za zastupanje u osiguranju s dozvolom za zastupanje u osiguranju temeljem rješenja nadležnog tijela (Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga, HANFA).

Kompare posredovanje i **Progreso posredovanje** pružaju usluge analize uvjeta za dobivanje stambenog potrošačkog i potrošačkog kredita te usluge posredovanja u stambenom potrošačkom i potrošačkom kreditiranju, dok Kompare posredovanje pruža dodatno i usluge distribucije osiguranja i posredovanja u stambenom potrošačkom i potrošačkom kreditiranju, sve sukladno ovlaštenjima nadležnih tijela.

U obavljanju svoje djelatnosti, prikupljamo i obrađujemo osobne podatke poštujući Uredbu (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od dana 27.04.2016. o zaštiti pojedinaca u svezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka to o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (GDPR) te sve relevantne propise.

Zaštita Vaših osobnih podataka od iznimne nam je važnosti, te Vas stoga molimo da ove informacije pažljivo pročitate.

1. U koje svrhe obrađujemo Vaše osobne podatke i temeljem čega?

a) Obrade u svrhu pronalaska odgovarajućeg proizvoda ili usluge

kompare.hr je web servis pomoću kojeg korisnici na jednom mjestu uz minimalni utrošak vremena, truda i bez odlaska u poslovnice mogu dobiti ponudu za određene usluge ili proizvode po svojoj mjeri. Ovlašteno i educirano osoblje će po prikupljanju potrebnih podataka iste analizirati kako bi u konačnici ponudilo korisniku odgovarajuću uslugu ili proizvod. Pravna osnova za obradu osobnih podataka je izvršavanje ugovora o uslugama analize uvjeta za dobivanje različitih usluga ili proizvoda (čl.6. st.1.(b) GDPR-a).

Usluge ili proizvodi za koje nudimo usluge analize i usporedbe uvjeta za dobivanje istih, uključujući usporedbe cijena, su:

- Kompare online – za telekom usluge,
- Custodia – za proizvode osiguranje,
- Kompare posredovanje i Progreso posredovanje – za stambene potrošačke i potrošačke kredite te osiguranja.

b) Obrade u marketinške svrhe

Web servis **kompare.hr** obavijestit će Vas povremeno o novim i/ili povoljnijim ponudama za iste ili slične proizvode ili usluge putem svog newslettera, kojeg ćemo slati temeljem našeg legitimnog interesa (čl.6.st.1.(f) GDPR-a). Prilikom slanja newslettera primjenjujemo profiliranje, kako bi Vam ponudili proizvode ili usluge prema Vašim korisničkim navikama. Alternativno, možemo Vam slati newsletter u svrhu izravne promidžbe usluga ili proizvoda koje naši partneri (telekom operatori, osiguravatelji, kreditne institucije) nude na tržištu, po njihovom nalogu, kada je takva promidžba usmjerena prema Vama za vrijeme trajanja ugovornog odnosa. Možete se usprotiviti zaprimanju newslettera u bilo kojem trenutku, putem linka "Odjava" ili obraćanjem našem Službeniku za zaštitu podataka, odnosno partneru (telekom operatoru, osiguravatelju, kreditnoj instituciji), ovisno o promidžbi čijih usluga je riječ. Za prodajno-marketinške aktivnosti koje ne možemo opravdati legitimnim interesom, prikupit ćemo Vašu privolu.

c) Obrade u svrhu sklapanja ugovora o telekom uslugama

Vaše osobne podatke obrađujemo i u svrhu prikupljanja ponude pojedinog telekom operatora, sklapanja i izvršavanja obveza iz ugovora za telekom usluge (čl.6.st.1.(b) GDPR-a). Prikupljanje osobnih podataka u ove svrhe uvjet je nužan za sklapanje ugovora o telekom uslugama. Ako uskratite neki od podataka koji su određeni kao nužni za sklapanje ili izvršenje ugovora o telekom uslugama ili za ispunjenje naših pravnih obveza, naši partneri telekom operatori neće moći ispuniti svoje ugovorne ili pravne obveze pa stoga niti sklopiti ugovor s Vama. Obrade osobnih podataka u ove svrhe uključuju prosljeđivanje istih odabranom telekom operateru, izradu ponude, administriranje ugovora o telekom uslugama, rješavanje prigovora i prisilnu naplatu dugovanja.

d) Obrade u svrhu sklapanja ugovora o osiguranju

Vaše osobne podatke obrađujemo i u svrhu prikupljanja ponude pojedinog osiguratelja, sklapanja i izvršenja ugovora o osiguranju (čl.6.st.1.(b) GDPR-a). Prikupljanje osobnih podataka u ove svrhe uvjet je nužan za sklapanje ugovora o osiguranja, a zakonom je propisana i dužnost osiguratelja da prije sklapanja ugovora o osiguranju procjeni rizik od kojeg se želite osigurati. Ako uskratite neki od podataka koji su određeni kao nužni za sklapanje ili izvršenje ugovora o osiguranju ili procjenu rizika ili za ispunjenje naših pravnih obveza, naši partneri osiguratelji neće moći ispuniti svoje ugovorne ili pravne obveze pa stoga niti sklopiti ugovor s Vama. Obrade osobnih podataka u ove svrhe uključuju prosljeđivanje istih odabranom osiguravatelju, provjeru u odgovarajućim registrima, izradu ponude, administriranje ugovora osiguravanju, rješavanje prigovora i prisilnu naplatu dugovanja.

e) Obrade u svrhu sklapanja ugovora o kreditu

Vaše osobne podatke obrađujemo i u svrhu prikupljanja ponude pojedine kreditne institucije, sklapanja i izvršenje ugovora o kreditu s istom (čl.6.st.1.(b) GDPR-a). Prikupljanje osobnih podataka u spomenute svrhe uvjet je nužan za sklapanje ugovora o kreditu, a zakonom je propisana i dužnost kreditne institucije da prije sklapanja ugovora o kreditu procjeni kreditnu sposobnost korisnika na temelju primjerenih informacije dobivenih od korisnika. Ako uskratite neki od podataka koji su određeni kao nužni za sklapanje ili izvršenje ugovora o kreditu ili procjenu kreditne sposobnosti ili za ispunjenje naših pravnih obveza, naši partneri kreditne institucije neće moći ispuniti svoje ugovorne ili pravne obveze pa stoga, niti sklopiti ugovor s Vama.

f) Obrade u svrhe ispunjavanja zakonskih obveza

Vaše osobne podatke možemo obrađivati u svrhe postupanja s mogućim zahtjevima ovlaštenih nadležnih tijela, te zaštite naših prava ili prava naših korisnika. Pravna osnova u tom slučaju je poštivanje pravnih obveza (čl.6.st.1.(c) GDPR-a) ili legitimni interes (čl.6.st.1.(f) GDPR-a).

2. Tko je voditelj, a tko izvršitelj obrade osobnih podataka?

a) Za potrebe pronalaska odgovarajuće usluge ili proizvoda i slanje newslettera,

Kompare online, Custodia, Kompare posredovanje i Progreso posredovanje su zajednički voditelji obrade Vaših osobnih podataka. Zajednički voditelji obrade osobnih podataka zajednički određuje svrhu i sredstva obrade osobnih podataka, kao i svoje odgovornosti za čuvanje i korištenje osobnih podataka u papirnatom ili elektronskom obliku. Bez obzira na međusobni dogovor zajedničkih voditelja obrade, korisnik može ostvariti svoja prava vezana uz zaštitu osobnih podataka protiv svakog voditelja obrade.

b) Za potrebe sklapanja ugovora o telekom uslugama Kompare online je izvršitelj obrade Vaših osobnih podataka, dok je voditelj obrade Vaših osobnih podataka telekom operater s kojim sklapate ugovor o pružanju telekom usluge. Telekom operater kao voditelj obrade osobnih podataka određuje svrhu i sredstva obrade osobnih podataka i odgovoran je za čuvanje i korištenje osobnih podataka u papirnatom ili elektronskom obliku, Kompare online u tom slučaju obrađuje Vaše osobne podatke isključivo po nalogu telekom operatora. Kompare online ma ugovor o uvjetima prodaje telekom usluga s više ovlaštenih telekom operatera u Republici Hrvatskoj. Vi ćete biti jasno obaviješteni s kojim telekom operaterom sklapate ugovor o pružanju telekom usluga. Isto je, na odgovarajući način, primjenjivo u slučaju **sklapanja ugovora o pružanju telekom usluga i slanja newslettera o telekom uslugama.**

c) Za potrebe sklapanja ugovora o osiguranju Custodia je izvršitelj obrade Vaših osobnih podataka kako je to propisano zakonom i propisima o zaštiti osobnih podataka, dok je voditelj obrade Vaših osobnih podataka osiguravajuće društvo s kojim sklapate ugovor o osiguranju. Osiguravajuće društvo, kao voditelj obrade osobnih podataka određuje svrhu i sredstva obrade osobnih

podataka i odgovoran je za čuvanje i korištenje osobnih podataka u papirnatom ili elektronskom obliku, a Custodia u tom slučaju obrađuje Vaše osobne podatke isključivo po nalogu osiguravatelja. Na takvu obradu osobnih podataka primjenjuju se informacije o obradi osobnih podataka osiguravatelja s kojima ćete biti upoznati najkasnije prilikom sklapanju ugovora o osiguranju. Custodia ima ugovore o zastupanju u osiguranju s više ovlaštenih osiguravajućih društava u Republici Hrvatskoj. U svakom pojedinom slučaju, Vi ćete biti jasno obaviješteni s kojim osiguravajućim društvom sklapate ugovor o osiguranju. Isto je, na odgovarajući način, primjenjivo u slučaju **sklapanja ugovora o osiguranju i slanja newslettera o proizvodima osiguravatelja.**

- d) **Za potrebe sklapanja ugovora o kreditu**, Kompare posredovanje ili Progreso posredovanje su izvršitelji obrade Vaših osobnih podataka, a voditelj obrade je kreditna institucija s kojom sklapate ugovor o kreditu. Voditelj obrade osobnih podataka određuje svrhu i sredstva obrade osobnih podataka i odgovoran je za čuvanje i korištenje osobnih podataka u papirnatom ili elektronskom obliku, Kompare posredovanje i Progreso posredovanje u tom slučaju obrađuju Vaše osobne podatke isključivo po nalogu kreditne institucije. Na takvu obradu osobnih podataka primjenjuju se informacije o obradi osobnih podataka kreditne institucije s kojima ćete biti upoznati najkasnije prilikom sklapanju ugovora o kreditu. Kompare posredovanje i Progreso posredovanje imaju ugovore o posredovanju u stambenom potrošačkom i potrošačkom kreditiranju s više različitih kreditnih institucija u Republici Hrvatskoj. U svakom pojedinom slučaju, Vi ćete biti jasno obaviješteni s kojom kreditnom institucijom sklapate ugovor o kreditu i je li izvršitelj obrade Kompare posredovanje ili Progreso posredovanje. Isto je, na odgovarajući način, primjenjivo u slučaju **sklapanja ugovora o kreditu i slanja newslettera o proizvodima kreditnih institucija.**
- e) **Za potrebe ispunjavanja zakonskih obveza**, voditelj obrade Vaših osobnih podataka je Kompare online, Custodia, Kompare posredovanje ili Progreso posredovanje, ovisno o tome o čijoj zakonskoj obvezi je riječ.

3. Tko može biti ispitanik i koje su mu odgovornosti?

Ispitanik je poslovno sposobna punoljetna fizička osoba koja u svrhu dobivanja usluge od kompare.hr dostavlja svoje osobne podatke. Ukoliko upisujete tuđe osobne podatke, smatrat ćemo da posjedujete privolu za obradu osobnih podataka te osobe i da ste ju izvijestili o svim zakonskim pravima i obvezama vezanim uz prosljeđivanje osobnih podataka trećim stranama. Za maloljetne i poslovno nesposobne osobe proizvod ili uslugu, u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske, može zatražiti ovlašteni zakonski zastupnik. Ispitanik odgovara za istinitost i potpunost podataka koje upiše na kompare.hr i temeljem kojih se izrađuju ponude i/ili ugovori. Slijedom navedenog, ispitanik odgovara i obavezan je naknaditi eventualne razlike u cijeni usluga i proizvoda koje su uzrokovane netočno ili nepotpuno upisanim osobnim i/ili tehničkim podacima.

4. Koju vrstu osobnih podataka prikupljamo?

Osobni podaci koje prikupljamo ovise o vrsti proizvoda ili usluge (telekom usluga, osiguranje, kredit) za koji tražite ponudu ili analizu ponuda. Osobni podaci koje prikupljamo su isključivo podaci potrebni da bismo Vam mi ili naši partneri (telekom operatori, osiguratelji, kreditne institucije) izradili ponudu proizvoda ili usluge koju tražite. Ovi podaci u pravilu će uključivati Vaše osobne podatke.

a) Telekom usluge

Osobni podaci koje prikupljamo su:

- Osnovni podaci (ime i prezime, datum rođenja, adresa i mjesto prebivališta),
- Kontakt podaci (telefon, e-mail adresa).

Dodatni podaci za ugovaranje telekom usluga, koji se mogu razlikovati od jednog telekom operatora do drugog, mogu obuhvaćati:

- Podaci potrebni za unos u sustav telekom operatora (broj važeće osobne/boravišne iskaznice ili putovnice korisnika),
- Kopija osobne/boravišne iskaznice,
- Podaci potrebni za prijenos broja (telefonski broj u fiksnoj ili mobilnoj mreži),
- Podaci u svrhu instalacije telekom usluge (kat, adresa i mjesto instalacije),
- Podaci potrebni za financijsku procjenu (kopija zadnjeg plaćenog računa za telekom usluge).

b) Osiguranje

Osobni podaci koje prikupljamo su:

- Osnovni podaci (ime i prezime, datum rođenja, adresa i mjesto prebivališta),
- Kontakt podaci (telefon, e-mail adresa),
- Podaci o vozilu (registarska oznaka vozila, vrsta, model, marka, snaga, godina proizvodnje, vrijeme isteka registracije).

Iznimno, ukoliko korisnik ima pravo na neki povoljniji tretman ili se radi o specifičnoj vrsti osiguranja, prikupljaju se i sljedeći podaci:

- Ostali podaci i javne isprave (potvrda o invaliditetu i sl.),
- Podaci vezani uz zdravlje i zdravstveno stanje,
- Podaci vezani uz pokretnine/nekretnine koje su predmet osiguranja,
- Podaci za provjeru identiteta i dubinske analize.
- Podaci vezani uz putovanje (npr. odredište putovanja, razdoblje putovanja, broj punoljetnih i broj maloljetnih osoba ako korisnik želi sklopiti obiteljsku policu putnog zdravstvenog osiguranja)

c) Kredit

Obavezni podaci koje prikupljamo u svakom slučaju su:

- Osnovni podaci (ime i prezime, mjesto stanovanja, godina rođenja, spol),

- Kontakt podaci (telefon, e-mail adresa),
- Podaci o zaposlenju (vrsta zaposlenja, godine staža, naziv poslodavca),
- Podaci o željenom kreditu (vrsta kredita, željeni iznos, željena rata, informacije o učešću).

Dodatni podaci koje prikupljamo, a koji nisu obvezni za fazu izrade ponude su:

- Podaci o postojećim kreditima i drugim zaduženjima (npr. vrsta kredita, iznos kredita, svojstvo jamca ili dužnika, informacije o neuspjelim pokušajima realizacija kredita, urednost plaćanja, preostali dug, naziv jamca ili dužnika, naziv banke),
- Podaci o plaći ili mirovini (npr. naziv banke u kojoj primete plaću/mirovinu, iznos zadnje tri plaće/mirovine, platna lista, prosjek zadnje tri plaće/mirovine, broj zaposlenih kod poslodavca),
- OIB,
- Podaci o nekretnini u slučaju stambenog kredita (npr. cijena nekretnine, etažiranost, energetski certifikat i razred).

5. Kako ćemo prikupljati Vaše osobne podatke?

a) Način prikupljanja podataka

Osobne podatke u pravilu prikupljamo izravno od Vas, Vašim ispunjavanjem kreditnog upitnika na stranicama **kompare.hr**. Dodatno, Vaše osobne podatke možemo prikupiti i/ili ažurirati putem telefonskih razgovora, uključujući sa Službom za podršku, putem digitalnih i pisanih poruka, putem komunikacije s web servisom **kompare.hr**, komunikacijom s kompare.hr na društvenim mrežama, Vašom prijavom na naš newsletter, osobnim kontaktom licenciranih savjetnika u registriranim podružnicama, odnosno bilo kojim načinom komunikacije koji Vi preferirate. Smatramo da podatke dobivamo izravno od Vas i kada ih dostavljate putem svojih punomoćnika, kao što su primjerice odvjetnici.

Vaše podatke možemo prikupljati i iz javno dostupnih izvora i isprava, od trećih osoba kao što su, državna tijela, drugi telekom operatori, osiguravatelji, kreditne institucije i udruženja istih, Hrvatski ured za osiguranje, Centar za vozila Hrvatske, procjenitelji, odvjetnici ili financijske ustanove.

Vaše podatke prikupljamo i automatski kada koristite web servis **kompare.hr**.

U konačnici, Zakon o potrošačkom kreditiranju, Zakon o stambenom potrošačkom kreditiranju i Zakon o osiguranju od nas zahtijevaju da komuniciramo s Vama kao strankom, kako bi utvrdili koji su Vaši zahtjevi i potrebe. Temeljem Vaših iskazanih zahtjeva i potreba ponuditi ćemo Vam objektivne informacije o odgovarajućem proizvodu ili usluzi.

Ukoliko koristite naše usluge, telefonski razgovor je nužan da na učinkovit, jednostavan i jasan način utvrdimo te zahtjeve i potrebe, te našu uslugu kvalitetno i potpuno izvršimo.

b) Vaša privola

Ukoliko je neku od obrada potrebno temeljiti na Vašoj privoli, privola će se u pravilu prikupljati na našim stranicama aktivnim upisivanjem Vaših osobnih podataka. Ispod polja za upis podataka biti će navedena konkretna svrha u koju se privola prikuplja. Privolu ćete uvijek moći povući, ali povlačenje neće utjecati na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli, prije nego što je ona povučena. Povlačenje privole ćete moći uvijek ostvariti:

- Za Komapre online i Custodiu: slanjem e-maila na szop@kompare.hr ili telefonom na +385 (0)1 555 0666.
- Za Progreso grupu i Progreso posredovanje: slanjem e-maila na info@progreso.hr ili telefonom na +385 (0)1 552 620

Vaša privola je dobrovoljno, informirano i posebno izražavanje volje kojom putem izjave, odnosno jasne aktivne radnje (upisivanjem Vaših podataka na označena mjesta u obrascu) dajete nedvosmisleni pristanak za obradu Vaših osobnih podataka u određenu svrhu koja je navedena ispod obrasca.

Ako to od nas traže relevantni zakonski propisi, za određene razloge ćemo tražiti Vašu dodatnu izričitu privolu.

c) Naš legitimni interes

Kod obrade podataka temeljem našeg legitimnog interesa u obzir će se uzeti razumna očekivanja pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka. Isto će učiniti i kreditne institucije ako obradu podataka vršimo temeljem njihovog legitimnog interesa. U tom slučaju imate pravo na prigovor na obradu i nakon izjavljenog prigovora Vaši podaci neće biti obrađivani u tu svrhu.

d) Profiliranje

Profiliranje koristimo isključivo u svrhu direktnog marketinga, koji je prvenstveno usmjeren na Vaše bolje korisničko iskustvo pri primanju poruka temeljenih na boljem poznavanju Vaših korisničkih navika i povećanje Vašeg zadovoljstva. U svakom slučaju imate pravo izjaviti prigovor na takvu obradu. Ne primjenjujemo automatizirano donošenje odluka, u smislu da donosimo odluke temeljene isključivo na automatiziranoj obradi podataka koje proizvode pravne učinke ili drugačije značajno utječu na Vas.

e) Kolačići

U svrhu praćenja, analize, održavanja, razvoja i poboljšanja funkcionalnosti internetske stranice usmjeravanja ili oglašavanja, prilikom posjeta internetske stranice poslužitelj automatski prikuplja sljedeće podatke: IP adresa; URL stranice putem koje ste došli do naše internetske stranice; osnovne parametre preglednika, operativnog sustava i uređaja; adrese posjećene na našoj internetskoj stranici; datum i vrijeme posjeta internetske stranice. Web servisi **kompare.hr** i **progreso.hr** u navedene svrhe koriste kolačiće na svojoj

internetskoj stranici. Kolačići su korisnički podaci koje internetski preglednik pohranjuje na računalo ili drugi elektronički uređaj radi mogućnosti daljnje uporabe. To su podaci koji se pohranjuju na računalo pojedinca prilikom posjeta pojedinom internetskom mjestu i koriste se za poboljšanje korisničkog iskustva i učinkovitosti prilikom ponovnog posjeta istoj stranici pri čemu nije moguće identificirati određenog pojedinca. Kolačiće svaki korisnik može sam pohraniti, ograničiti ili onemogućiti.

Više o kolačićima možete saznati u:

- Za Kompare Online i Custodiu; [Politici kolačića](#) (eng. Cookie policy).
- Za Progrese Grupu i Progreso Posredovanje: [Politici upravljanja kolačićima](#) (eng. Cookie Policy).

6. Tko će imati pristup vašim osobnim podacima?

Svi Vaši podaci strogo se čuvaju i dostupni su samo onim djelatnicima **Kompare online, Custodia, Progreso grupe ili Progreso posredovanja** kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla.

U pružanju naših usluga oslanjamo se i na pojedine vanjske pružatelje usluga koji mogu, ako je to nužno, imati pristup Vašim osobnim podacima (npr. pružatelj sustava za upravljanje odnosa s korisnicima). Mi ćemo osigurati da se Vaši podaci obrađuju samo u opsegu koji je nužan i na način koji je u skladu sa svrhom koja je gore navedena te uz odgovarajuće mjere zaštite Vaših osobnih podataka.

Ako je to radi ispunjenja navedene svrhe nužno, Vašim podacima koje je prikupio Kompare online, Custodia Kompare posredovanje ili Progreso posredovanje će pristup imati telekom operator, kreditna institucija ili osiguratelj čiju ponudu tražite ili s kojim sklapate ugovor, a mogu imati i drugi subjekti koje je telekom operator, kreditna institucija ili osiguratelj ovlastio ili im je sukladno važećim propisima obavezan omogućiti pristup. Ti subjekti mogu biti primjerice državna tijela u skladu sa zakonskim obvezama pružatelja usluga (Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga – HANFA, Ministarstvo financija RH, Porezna uprava, pravosudna i druga državna tijela itd.); ovlašteni registri za potrebe procjene kreditne ili platežne sposobnosti, tehnički konzultanti, stručnjaci, odvjetnici, medicinski vještaci, procjenitelji, tiskare, financijske ustanove i drugi poslovni partneri. U tim slučajevima Kompare online, Custodia, Kompare posredovanje i Progreso posredovanje omogućuju pristup osobnim podacima kao izvršitelji obrade telekom operatora, kreditne institucije, odnosno osiguratelja, koji je voditelj obrade i po čijem nalogu djeluju. Telekom operator, kreditna institucija, odnosno osiguratelj, odgovoran je za davanje informacija o obradi osobnih podataka, uključujući o tome tko ima pristup Vašim osobnim podacima.

Telekom operatori koji su naši poslovni partneri su: Hrvatski Telekom d.d., Iskon telekom d.d., Telemach Hrvatska d.o.o., A1 telekom d.d., HT Produkcija d.o.o.

Osiguratelji koji su naši poslovni partneri su: Allianz Hrvatska d.d., Generali osiguranje d.d., GRAWE Hrvatska d.d., Merkur osiguranje d.d., UNIQA osiguranje d.d., Wiener osiguranje, Vienna insurance group d.d., te Euroherc osiguranje d.d.

Kreditne institucije koje su naši poslovni partneri su: Zagrebačka banka d.d., Privredna banka Zagreb d.d., Slatinska banka d.d. i Addiko bank d.d., Erste & Steiermarkische bank d.d., Imex banka d.d., Croatia banka d.d., Banka Kovanica d.d., PBZ leasing d.o.o., Wustenrot stambena štedionica d.d., Allianz ZB d.o.o. Hrvatska poštanska banka d.d. za Progreso grupu, te Erste & Steiermarkische bank d.d. i OTP bank d.d., Hrvatska poštanska banka d.d. za Progreso posredovanje.

Kompare online, Custodia, Kompare posredovanje i Progreso posredovanje zadržavaju pravo proslijediti osobne podatke eventualnom pravnom slijedniku ili pravnoj osobi na koju bi prenijela sva svoja prava i obveze, sve sukladno važećim propisima.

7. Gdje će se moji podaci obrađivati?

Vaši osobni podaci će se u pravilu obrađivati unutar Europske unije (EU) ili Europskog gospodarskog prostora (EGP). Iznimno, Vaš osobni podaci mogu biti obrađivani i izvan EU/EGP primjenjujući sve zaštitne mehanizme za prijenos podataka izvan EU/EGP, sukladno GDPR-u, od strane voditelja i izvršitelja obrade koji su navedeni gore.

Ako se radi o prijenosu u države za koje je Europska komisija donijela tzv. Odluku o primjernosti, tada se oslanjamo na istu, a podredno u pravilu primjenjujemo tzv. Standardne ugovorne klauzule (SCC) Europske komisije. Pritom je je odgovornost voditelja i izvršitelja obrade po pitanju zaštite osobnih u svakom slučaju definirana ugovornim odnosom i u skladu sa svim tehničkim i organizacijskim mjerama i zakonskim propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

8. Koja prava imam u odnosu na moje osobne podatke?

Vi kao ispitanik imate sljedeća prava iz GDPR-a, koja će ispuniti Kompare online kada je voditelj obrade ili zajednički voditelj obrade s Custodiom, odnosno Kompare posredovanje kada je voditelj obrade ili zajednički voditelj obrade s Progreso posredovanjem:

- Pravo dobiti od **kompare.hr**, odnosno **progreso.hr** potvrdu obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na Vas te, ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i informacijama:
 - o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka, primateljima ili kategorijama primatelja podatka, o predviđenom razdoblju na koji će osobni podaci biti pohranjeni;
- Pravo na ispravak netočnih osobnih podataka te na dopunu nepotpunih osobnih podataka koji se odnose na Vas;

- Pravo na brisanje osobnih podataka koji se odnose na Vas bez nepotrebnog odgađanja, ako:
- osobni podaci nisu više nužni za svrhe za koje su prikupljeni ili Vi povučete privolu, a ne postoji druga pravna osnova za obradu,
- uložite prigovor na obradu koja se temelji na legitimnom interesu kompare.hr, a ne postoji jači legitimni interes za obradu,
- su osobni podaci nezakonito obrađeni,
- se osobni podaci moraju brisati radi ispunjavanja pravne obveze iz primjenjivih propisa.
- Pravo na ograničenje obrade, ako:
 - osporavate točnost podataka,
 - je obrada nezakonita,
 - progreso.hr više ne treba osobne podatke za potrebe obrade;
 - uložite prigovor na obradu podataka temeljem legitimnog interesa i čeka potvrdu da li legitimni interesi progreso.hr nadilaze njegove interese.
- Pravo zaprimiti podatke koji se odnose na Vas u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom obliku te pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade;
- Pravo uložiti prigovor na obradu podataka koji se odnose na Vas, a koje se temelje na javnom interesu ili legitimnom interesu progreso.hr, uključujući izradu profila;
- Pravo da se na Vas ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila;
- Pravo na pritužbu nadzornom tijelu, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, www.azop.hr;
- Pravo na dostupne informacije o izvoru osobnih podataka, ako se osobni podaci ne skupljaju od Vas.

Ukoliko zaprimimo zahtjev za ostvarivanje prava, koji se odnosi na kreditnu instituciju kao voditelja obrade, isti ćemo uputiti voditelju obrade na ispunjenje.

9. Pravo na prigovor nadzornom tijelu

Prigovor na obradu Vaših osobnih podataka možete podnijeti i nadzornom tijelu, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, Zagreb, +385 (0)1 4609 000, azop@azop.hr, www.azop.hr

10. Koliko dugo čuvamo osobne podatke?

Kriteriji na temelju kojih određujemo razdoblje čuvanja osobnih podataka je svrha prikupljanja osobnih podataka, trajanje ugovora o proizvodu ili uslugama (telekom usluzi, osiguranju, kreditu), zastara potraživanja propisana zakonom, odnosno određene odredbe posebnih zakona koje nas obvezuje da određene podatke čuvamo određeno vrijeme.

To će u pravilu značiti da Vaše podatke čuvamo do 5 godina od isteka sklopljenog ugovora, sukladno općem zastarnom roku, uz iznimku Europskog standardiziranog informativnog obrasca (ESIS) koji smo obvezni čuvati 11 godina od datuma realizacije kredita sukladno mišljenju nadležnog tijela.

Nakon toga podaci će se trajno i potpuno izbrisati.

11. Službenik za zaštitu osobnih podataka

Kompare online, Custodia, Kompare posredovanje i Progreso posredovanje su sukladno relevantnim propisima imenovali Službenika za zaštitu osobnih podataka kojega možete kontaktirati vezano za sva pitanja povezana s obradom Vaših osobnih podataka ili ostvarivanje svojih prava na zaštitu osobnih podataka.

Kontakt za Kompare online i Custodiu:

- E-mail: szop@kompare.hr
- Telefon: +385 (0)1 555 0666
- Adresa: Petra Jurčića 4b, 31 000 Rijeka

Kontakt za Progreso grupu i Progreso posredovanje:

- E-mail: info@progreso.hr
- Telefon: +385 (0)1 5552 620
- Adresa: Trakošćanska ulica 30, 10000 Zagreb

12. Koliko često ažuriramo ove Informacije o korištenju osobnih podataka?

Informacije o korištenju osobnih podataka ažuriramo redovno, a najnovija verzija je uvijek dostupna na našim stranicama kompare.hr, odnosno progreso.hr.

Ukoliko dođe do važnijih promjena koje utječu na Vas, obavijestit ćemo vas izravno.

Za dodatne informacije možete se obratiti Odjelu za podršku korisnicima na broj:

- Za Kompare online i Custodiu: +385 (0)1 555 0666.
- Za Progreso grupu i Progreso posredovanje: +385 (0)1 5552 620.

Ovdje možete pročitati i ostale uvjete: [Postupak ugovaranja](#) (za Kompare online i Custodiu) te [Opći uvjeti korištenja](#) (za Progreso grupu i Progreso posredovanje).