

## Opći uvjeti korištenja

Web stranice <https://www.progreso.hr> i [www.kreditni-kalkulator.hr](http://www.kreditni-kalkulator.hr) (u daljnjem tekstu progreso.hr i kreditni-kalkulator.hr) u vlasništvu su tvrtke Progreso grupa d.o.o. (u daljnjem tekstu Progreso grupa) iz Zagreba.

Web stranica kompare.hr u vlasništvu je društva Kompore online d.o.o.

Za vrijeme korištenja stranica progreso.hr, kreditni-kalkulator.hr i kompare.hr primjenjuju se navedeni Opći uvjeti korištenja, kao i svi važeći i primjenjivi zakoni u Republici Hrvatskoj.

Progreso.hr, kreditni-kalkulator.hr i kompare.hr su web stranice o financijskim proizvodima, koje pružaju svojim korisnicima usluge analize uvjeta za dobivanje potrošačkog kredita, usluge posredovanja u potrošačkom kreditiranju te posredovanja u stambenom potrošačkom kreditiranju i usluge distribucije osiguranja, sve sukladno važećim propisima i ovlaštenjima nadležnih tijela. Progreso.hr, kreditni-kalkulator.hr i kompare.hr nisu web trgovina.

Progreso grupa zadržava pravo u bilo kojem trenutku izmijeniti navedene Opće uvjete korištenja, te neće biti odgovorna ni za kakve moguće posljedice proizašle iz takvih promjena.

Korištenjem web stranica progreso.hr, kreditni-kalkulator.hr i kompare.hr korisnik potvrđuje da je upoznat s dolje navedenim Općim uvjetima korištenja web stranica progreso.hr, kreditni-kalkulator.hr, kompare.hr i da ih u cijelosti prihvaća.

Korištenjem sadržaja web stranica progreso.hr, kreditni-kalkulator.hr i kompare.hr korisnik prihvaća sve rizike koji nastaju iz tog korištenja te prihvaća koristiti sadržaj web stranica isključivo za osobnu uporabu i na vlastitu odgovornost. Sve informacije dostupne na ovim web stranicama, isključivo su informativnog karaktera i za osobnu upotrebu.

Korištenjem web stranica progreso.hr, kreditni-kalkulator.hr i kompare.hr prihvaćate i podvrgavate se hrvatskom materijalnom pravu kao isključivo mjerodavnim za tumačenje, primjenu i pravne učinke svih dopuštenja, isključenja i uvjeta upotrebe ovih web stranica. Hrvatski sudovi isključivo su nadležni za sve zahtjeve i sporove koji nastanu kao rezultat upotrebe predmetnih web stranica ili u vezi s njima.

Podaci o financijskim proizvodima i uslugama, te bilo koje druge objavljene informacije na web stranicama progreso.hr, kreditni-kalkulator.hr i kompare.hr smatraju se točnima i pouzdanima u vrijeme njihovog unošenja, međutim, Progreso grupa i web stranice progreso.hr, kreditni-kalkulator.hr i kompare.hr ne jamče za točnost, istinitost ili pouzdanost bilo kojeg od podataka pohranjenih na ovim web stranicama.

Progreso grupa se trudi osigurati najtočnije i najnovije informacije, međutim ne može izričito i implicitno osigurati ili garantirati da su informacije točne, pouzdane i potpune. Progreso grupa zadržava pravo izmjene bilo koje od svojih objavljenih informacija u bilo koje vrijeme, kao i da zapriječi pristup svim javnim informacijama

### **Nema preporuke ili poticanja**

Informacije objavljene na [progreso.hr](http://progreso.hr) i [kreditni-kalkulator.hr](http://kreditni-kalkulator.hr) nisu preporuka ni poticanje na kupnju ili prodaju određenog proizvoda ili usluge. Korisnik odluku donosi samostalno uz pomoć informacija koje mu pruži [progreso.hr](http://progreso.hr) i [kreditni-kalkulator.hr](http://kreditni-kalkulator.hr).

### **Zaštita autorskih prava**

Dokumenti, podaci i informacije objavljeni na web stranicama *progreso.hr* i *kreditni-kalkulator.hr* mogu se koristiti samo za individualne potrebe korisnika uz poštivanje svih autorskih i vlasničkih prava te prava trećih osoba.

Korištenjem web stranica [progreso.hr](http://progreso.hr) i [kreditni-kalkulator.hr](http://kreditni-kalkulator.hr) pristajete na zabranu reprodukcije, umnožavanja ili distribucije dizajna, podloge i sadržaja internet stranica [progreso.hr](http://progreso.hr) i [kreditni-kalkulator.hr](http://kreditni-kalkulator.hr), pojedinačnih elemenata internet stranica, fotografija, dizajna logotipa, bez izričitog pismenog odobrenja Progreso grupe.

Zabranjeno je javno prikazivanje, objavljivanje, prenošenje, mijenjanje, reproduciranje, sudjelovanje u prijenosu ili prodaji, distribucija, izrada kopija, otpremanje te svaka druga vrsta uporabe sadržaja web stranica [progreso.hr](http://progreso.hr) i [kreditni-kalkulator.hr](http://kreditni-kalkulator.hr), bez izričitog prethodnog pismenog dopuštenja Progreso grupe te drugih vlasnika autorskih prava.

Ako je takvo dopuštenje dano, nije dopušteno brisati ili mijenjati postojeće podatke koji se odnose na autorsko pravo i/ili na trgovački znak. Neovlašteno korištenje bilo kojeg dijela sadržaja objavljenih na web stranica [progreso.hr](http://progreso.hr) i [kreditni-kalkulator.hr](http://kreditni-kalkulator.hr) bez dozvole vlasnika autorskih prava, smatra se kršenjem autorskih prava Progreso grupe te Progreso grupa izričito pridržava pravo da takvo korištenje naplatiti po svojoj slobodnoj procjeni, kao da i sudskim putem i bez bilo kakvog upozorenja, potraži zaštitu svojih prava i naknadu štete.

Ne ograničavajući se na prethodno navedeno, svatko tko vjeruje da mu je na web stranicama [progreso.hr](http://progreso.hr) i [kreditni-kalkulator.hr](http://kreditni-kalkulator.hr) njegovo zaštićeno pravo kopirano ili upotrijebljeno na drugi način koji povrijeđuje dotično zaštićeno pravo, dužan je Progreso grupi dostaviti opis autorskog djela za koje tvrdi da je povrijeđeno, bilo kakav valjan dokaz da ima pravo raspolagati autorskim djelom, bilo kao njegov autor ili opunomoćenik autora, opis lokacije na web stranicama [progreso.hr](http://progreso.hr) gdje se nalazi dotično autorsko djelo, te kontakt podatke. Progreso grupa će u najkraćem mogućem

roku poduzeti sve odgovarajuće i moguće korake kako bi se obustavilo ili spriječilo daljnje kršenje navedenih autorskih prava.

- **Zaštita osobnih podataka (GDPR)**

Progreso grupa d.o.o. pridaje osobitu pažnju zaštiti osobnih podataka svojih korisnik i drugih osoba čije osobne podatke obrađujemo. Prikupljanje i obradu osobnih podataka vršimo poštujući Uredbu (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od dana 27.04.2016. god. o zaštiti pojedinaca u svezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka te o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (GDPR) te sve relevantne zakone i propise. Više o zaštiti osobnih podataka dostupno je na **Informacije o obradi osobnih podataka**.

- **Komentari**

Kada posjetitelji napišu komentar na web-stranici mi prikupljamo podatke prikazane u formi komentara, kao i IP adresu posjetitelja te string korisničkog agenta preglednika kako bi lakše detektirali spam.

Moguće je da je anonimiziran string kreiran iz vaše adrese e-pošte (koji se također zove hash) dostavljen Gravatar servisu kako bi provjerili da li ga koristite. Progreso trenutno ovu opciju ima ugašenu, no postoji mogućnost da će biti uključena u budućnosti. Pravila privatnosti Gravatar servisa dostupna su ovdje: <https://automattic.com/privacy/>. Nakon odobrenja vašeg komentara, vaša profilna slika je javno vidljiva u kontekstu vašeg komentara.

- **Medij**

Ako prenesete sliku na web-stranicu (npr. putem linka u komentaru), trebali bi izbjegavati prijenos slika koje imaju ugrađene podatke o lokaciji (EXIF GPS). Posjetitelji web-stranice mogu ih preuzeti i izdvojiti bilo koje podatke o lokaciji iz slika sa web-stranice.

- **Ugrađeni sadržaj s drugih web-stranica**

Članci na ovim web-stranicama mogu sadržavati ugrađeni sadržaj (npr. video, slike, članke, itd.). Ugrađeni sadržaj sa drugih web-stranica ponaša se istovjetno kao da je posjetitelj posjetio tu drugu web-stranicu.

Ove web-stranice možda prikupljaju podatke o vama, koriste kolačiće, imaju ugrađeno dodatno praćenje od trećih strana, i nadgledaju vašu interakciju s tim ugrađenim sadržajem, uključujući praćenje vaše interakcije s ugrađenim sadržajem ako imate račun i prijavljeni ste na web-stranici.

- **Odgovornost korisnika**

Korištenjem web stranica progreso.hr i kreditni-kalkulator.hr preuzimate odgovornost za podatke koje dajete. Strogo je zabranjena zlouporaba tuđeg identiteta na bilo koji

način, lažno predstavljanje koje bi moglo dovesti do povrede bilo kojeg prava treće osobe.

Molimo vas da vodite računa o tome da slanje privatnih poruka putem elektronske pošte na Internetu može biti nesigurno i podložno neovlaštenom pristupu trećih osoba ili pogrešnoj dostavi. Svaka poruka zaprimljena putem elektronske pošte smatrat će se nepovjerljivom, te Progreso grupa i web stranice progreso.hr ne odgovaraju za sigurnost i privatnost takvih poruka.

SSL certifikat i sigurnost protoka informacija

Progreso grupa poduzima sve razumne mjere za zaštitu korisničkih podataka pohranjenih u njenim bazama i na putu do njenih baza, a najvažnija je instaliranje SSL protokola (<https://>). Izvan svega navedenog, Progreso grupa i web stranice progreso.hr i kreditni-kalkulator.hr ne mogu garantirati sigurnost korisničkih podataka, a koja bi mogla biti ugrožena uslijed neovlaštenog pristupa ili uporabe od strane trećih osoba, problema sa sustavom i/ili sličnih faktora koji bi u bilo koje vrijeme mogli ugroziti sigurnost korisničkih podataka, a na koje Progreso grupa ne može utjecati.

- **Odricanje od odgovornosti**

Web stranice *progreso.hr* i *kreditni-kalkulator.hr* sadrže i dokumente, podatke, informacije kao i veze do drugih Internet sjedišta kreiranih od strane trećih osoba koje će se, kad god je to moguće, kao takve označavati. Progreso grupa d.o.o. i web stranice progreso.hr nemaju nadzor nad navedenim dokumentima, podacima, informacijama ili drugim Internet sjedištima te ne odgovaraju za sadržaj istih. Ovo se osobito odnosi na točnost, potpunost i dostupnost sadržaja na Internet sjedištima koji su kreirani od strane trećih osoba.

Progreso grupa i web stranice progreso.hr i [www.kreditni-kalkulator.hr](http://www.kreditni-kalkulator.hr), do maksimalne zakonom dopuštene mjere, izuzimaju se od bilo kakve odgovornosti i ne odgovaraju za štetu koja na bilo koji način može nastati korištenjem web stranica progreso.hr kreditni-kalkulator.hr ili je na bilo koji način uz to vezana, za bilo koje radnje korisnika do kojih dođe uporabom ili zlouporabom sadržaja web stranica progreso.hr i kreditni-kalkulator.hr te za bilo kakvu štetu koja može nastati korisniku ili bilo kojoj trećoj strani u vezi s uporabom ili zlouporabom korištenja sadržaja web stranica progreso.hr i kreditni-kalkulator.hr.

Progreso grupa poduzima sve razumne mjere za zaštitu korisničkih podataka pohranjenih u njenim bazama. Izvan svega navedenog, Progreso grupa i web stranice progreso.hr i kreditni-kalkulator.hr ne mogu garantirati sigurnost korisničkih podataka, a koja bi mogla biti ugrožena uslijed neovlaštenog pristupa ili uporabe od strane trećih, problema sa sustavom i/ili sličnih faktora koji bi u bilo koje vrijeme mogli ugroziti sigurnost korisničkih podataka, a na koje Progreso grupa d.o.o. ne može utjecati.

Progreso grupa te web stranice progreso.hr i kreditni-kalkulator.hr ne mogu snositi nikakvu odgovornost zbog bilo kojeg sadržaja prikazanog na Internet sjedištima trećih osoba na koje može dopustiti povremen pristup. Bilo koji takav pristup ne može se tumačiti u smislu predstavljanja veze s Progreso grupom d.o.o. ili web stranicama progreso.hr i kreditni-kalkulator.hr, niti podupiranja takvih Internet sjedišta od strane Progreso grupe ili web stranica progreso.hr i kreditni-kalkulator.hr. Progreso grupa d.o.o. i web stranice progreso.hr i kreditni-kalkulator.hr mogu sadržavati veze prema drugim Internet sjedištima, ali ne odgovaraju za usluge ili proizvode do kojih se došlo pomoću web stranica progreso.hr i kreditni-kalkulator.hr na taj način.

Progreso grupa ne jamči da neće biti pogrešaka i/ili da će web stranice progreso.hr i kreditni-kalkulator.hr funkcionirati bez prekida i u svakom trenutku. Web stranice progreso.hr i kreditni-kalkulator.hr povremeno mogu biti nedostupne zbog različitih tehničkih poteškoća.

Komentari trećih osoba objavljeni na web stranicama progreso.hr i kreditni-kalkulator.hr ne odražavaju stav vlasnika i uredništva, kao ni korisnika web stranica. Stavovi objavljeni u tekstovima pojedinih autora također nisu nužno ni stavovi vlasnika, tako da ne snosimo odgovornost za štetu nastalu drugom korisniku ili trećoj osobi zbog kršenja ovih Općih uvjeta korištenja.

### **Obavijest o načinu podnošenja prigovora potrošača**

Sukladno članku 10. Zakona o zaštiti potrošača (NN 19/22, 59/23) obavještavamo potrošače da nezadovoljstvo u odnosu na kupljeni proizvod ili pruženu uslugu mogu iskazati prigovorom u pisanoj formi u našim poslovnim prostorijama na adresi Trakošćanska ul. 30, 10000 Zagreb, pri čemu ćemo vam bez odgađanja pisano potvrditi primitak prigovora.

Prigovor također možete poslati putem pošte na istu adresu ili putem e-pošte na adresu [info@progreso.hr](mailto:info@progreso.hr), odnosno na broj faxesa 01 5552 619. Progreso će odgovoriti na sve prigovore najkasnije 15 dana nakon njihova primitka.

Pritužba mora sadržavati:

- ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno, tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba,
- razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe,
- dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužbe podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,

- datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,
- punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.
- Progreso je dužan istražiti sve relevantne dokaze i informacije vezane uz pritužbu i:
  - komunicirati s podnositeljem pritužbe na jednostavan i razumljiv način,
  - odgovoriti na pritužbu bez nepotrebnog odgađanja i unutar roka od 15 dana od primitka pritužbe, a iznimno kada se odgovor ne može dati unutar navedenog roka, dužan je obavijestiti podnositelja pritužbe o razlozima kašnjenja i naznačiti kada će istraga vjerojatno biti dovršena i kada će biti odgovoreno na pritužbu.
- Progreso će uzeti u obzir i provjeriti i pritužbe koje nisu podnesene u skladu s odredbama ovoga članka i o tome obavijestiti podnositelja pritužbe kada je to moguće.
- Stranke su suglasne da će sve sporove proizašle iz pružanja usluga od strane Progresa rješavati mirnim putem.
- Sve sporove stranka može uputiti na mirenje pred jednom od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (primjerice pri Hrvatskoj gospodarskoj komori), no preduvjet je da stranke pokušaju mirno riješiti nastali spor. Ako ti sporovi pred nadležnim organizacijama za mirenje ne budu riješeni mirenjem u roku od 60 (šezdeset) dana od dana podnošenja prijedloga za pokretanje postupka mirenja ili u drugom roku o kojem se stranke dogovore, stranke neće imati nikakvih obaveza prema ovoj odredbi. U svakom slučaju stranka ima pravo izabrati i pravni put pred nadležnim sudom ili tijelom.
- Pored gore navedenog, ako je potrošač nezadovoljan odgovorom ili rješenjem Progres na njegov uloženi prigovor/ pritužbu, ili nije zaprimio odgovor u roku i na način propisanim ovim člankom, potrošač može o tome obavijestiti nadzorno tijelo.

### **Promjene Uvjeta korištenja i ostalih sadržaja na internet stranicama**

Progresso.hr zadržava pravo ukinuti ili izmijeniti bilo koji od ovdje navedenih Uvjeta korištenja i/ili Izjavu o privatnosti osobnih podataka, ukoliko to smatra potrebnim. Korisnicima se savjetuje da povremeno provjere je li došlo do eventualnih promjena. Ako korisnik nastavi s korištenjem predmetnih stranica i nakon promjene Uvjeta korištenja i Izjave o povjerljivosti podataka smatra se da prihvaća trenutno važeće Uvjete korištenja i Izjavu o povjerljivosti podataka. Odmah nakon objave na

stranicama <https://progreso.hr> na snagu stupaju sve izmjene ili brisanja uvjeta i pravila korištenja. Svako korištenje navedenih stranica od strane korisnika nakon takve obavijesti smatra se prihvaćanjem tih promjena.

progreso.hr zadržava pravo izmjene sadržaja ovih internetskih stranica te neće biti odgovoran ni za kakve moguće posljedice proizašle iz takvih promjena. Banke čiji proizvodi ili usluge su navedeni na ovim stranicama zadržavaju pravo promjena cijena pojedinih proizvoda i usluga na što progreso.hr i kreditni-kalkulator.hr nema utjecaja.

Korisnik ovih internetskih stranica uvijek može samostalno regulirati primanje kolačića putem postavki svojeg web preglednika. progreso.hr i kreditni-kalkulator.hr isključuje svaku odgovornost za bilo kakav gubitak funkcionalnosti ili kvalitete sadržaja internetskih stranica u svim slučajevima odabira regulacije primanja kolačića od strane korisnika.

Korištenjem internetskih stranica smatra se da su korisnici u svakom trenutku upoznati i suglasni s ovim uvjetima korištenja, uključujući odredbama o obradi podataka i odredbama u vezi s kolačićima.

### **Oprema**

Korisnik je isključivo odgovoran za nabavu i održavanje svoje računalne opreme, pod kojom se podrazumijeva sav softver i hardver koji se koristi, te za drugu opremu nužnu za pristup i korištenje progreso.hr i kreditni-kalkulator.hr, kao i za sve troškove povezane s navedenim. Bilo kakva oštećenja opreme korisnika nastala kao posljedica korištenja predmetnih internetskih stranica nisu u odgovornosti progreso.hr i kreditni-kalkulator.hr.

### **Salvatorna klauzula**

Ništavnost neke od odredaba ovih Uvjeta koju utvrdi nadležni sud neće utjecati na valjanost ostalih odredaba ovih Uvjeta bilo koje druge odredbe ovih Uvjeta, i preostali će dijelovi ovih Uvjeta ostati na snazi. Neće se smatrati odricanjem ili gubitkom tih prava ako bilo koja strana ne iskoristi svoja prava, kao ni bilo kojih drugih ovdje navedenih prava.

### **Dobna granica**

Korištenje internetske stranice progreso.hr i kreditni-kalkulator.hr zabranjeno je osobama mlađim od 18 godina.