

Informacije o obradi osobnih podataka

Web servis progreso.hr i kreditni-kalkulator.hr vrši poslovnu djelatnost putem društva Kompare posredovanje d.o.o., Trakošćanska ulica 30, Zagreb, OIB 82220381090 (dalje: Kompare posredovanje) i povezanog društva Progreso posredovanje d.o.o., Trakošćanska ulica 30, Zagreb, OIB 35430322375 (dalje: Progreso posredovanje). Kompare posredovanje vlasnik je web stranica progreso.hr i kreditni-kalkulator.hr

Kompare posredovanje i Progreso posredovanje pružaju usluge analize uvjeta za dobivanje potrošačkog kredita te usluge posredovanja u stambenom potrošačkom kreditiranju, dok Kompare posredovanje pruža dodatno i usluge distribucije osiguranja i posredovanja u potrošačkom kreditiranju, sve sukladno važećim propisima i ovlaštenjima nadležnih tijela.

Web servis kompare.hr u vlasništvu je društva Kompare online d.o.o., Petra Jurčića 4b, Rijeka, OIB: 20274969543 te putem povezanih društava Kompare posredovanje d.o.o. i Progreso posredovanje d.o.o. pruža usluge analize uvjeta za dobivanje potrošačkog kredita te usluge posredovanja u stambenom potrošačkom kreditiranju.

U obavljanju svoje djelatnosti, prikupljamo i obrađujemo osobne podatke poštujući Uredbu (EU) 2016/679 Europskog parlamenta i Vijeća od dana 27.04.2016. god. o zaštiti pojedinaca u svezi s obradom osobnih podataka i o slobodnom kretanju takvih podataka to o stavljanju izvan snage Direktive 95/46/EZ (GDPR) te sve relevantne zakone i propise.

Zaštita Vaših osobnih podataka od iznimne nam je važnosti, te Vas stoga molimo da ove informacije pažljivo pročitate.

1. U koje svrhe obrađujemo Vaše osobne podatke i temeljem čega?

a. Obrade u svrhu pronalaska odgovarajućeg potrošačkog kredita
progreso.hr, kreditni-kalkulator.hr i kompare.hr su web servisi pomoću kojeg korisnici na jednom mjestu uz minimalni utrošak vremena, truda i bez odlaska u poslovnice mogu dobiti ponudu za (stambeni) potrošački kredit po svojoj mjeri (dalje: kredit). Ovlašteno i educirano osoblje će po prikupljanju potrebnih podataka iste analizirati kako bi u konačnici ponudilo korisniku odgovarajući kredit. Pravna osnova za obradu osobnih podataka je izvršavanje ugovora o uslugama analize uvjeta za dobivanje (stambenog) potrošačkog kredita (čl.6. st.1.(b) GDPR-a).

b. Obrade u marketinške svrhe

Web servisi **progreso.hr, kreditni-kalkulator.hr i kompare.hr** obavijestit će Vas povremeno o novim i/ili povoljnijim ponudama za iste ili slične usluge putem svog newslettera, kojeg ćemo slati temeljem našeg legitimnog interesa (čl.6.st.1.(f) GDPR-a). Prilikom slanja newslettera primjenjujemo profiliranje, kako bi Vam ponudili usluge prema Vašim korisničkim navikama. Alternativno, možemo Vam slati newsletter u svrhu izravne promidžbe proizvoda koje kreditne institucije nude na tržištu, po njihovom nalogu, kada je takva promidžba usmjerena prema Vama za

vrijeme trajanja ugovornog odnosa. Možete se usprotiviti zaprimanju newslettera u bilo kojem trenutku, putem linka "Odjava" ili obraćanjem našem službeniku za zaštitu podataka, odnosno kreditnoj instituciji, ovisno o promidžbi čijih usluga je riječ.

c. Obrade u svrhu sklapanja ugovora o kreditu

Vaše osobne podatke obrađujemo i u svezi prikupljanja ponude pojedine kreditne institucije i sklapanja ugovora o kreditu s istom (čl.6.st.1.(b) GDPR-a), sve sukladno pravilima struke i važećim propisima. Prikupljanje osobnih podataka u spomenute svrhe uvjet je nužan za sklapanje ugovora o kreditu, a zakonom je propisana i dužnost kreditne institucije da prije sklapanja ugovora o kreditu procjeni kreditnu sposobnost korisnika na temelju primjerenih informacije dobivenih od korisnika. Ako uskratite neki od podataka koji su određeni kao nužni za sklapanje ili izvršenje ugovora o kreditu ili procjenu kreditne sposobnosti ili za ispunjenje naših pravnih obveza, naši partneri kreditne institucije neće moći ispuniti svoje ugovorne ili pravne obveze pa stoga niti sklopiti ugovor s Vama.

d. Obrade u svrhu sklapanja ugovora o osiguranju

Vaše osobne podatke obrađujemo i u svezi prikupljanja ponude pojedinog osiguratelja i sklapanja ugovora o osiguranju (čl.6.st.1.(b) GDPR-a), sve sukladno pravilima struke i važećim propisima. Prikupljanje osobnih podataka u spomenute svrhe uvjet je nužan za sklapanje ugovora o osiguranja, a zakonom je propisana i dužnost osiguratelja da prije sklapanja ugovora o osiguranju procjeni rizik od kojeg se želite osigurati. Ako uskratite neki od podataka koji su određeni kao nužni za sklapanje ili izvršenje ugovora o osiguranju ili procjenu rizika ili za ispunjenje naših pravnih obveza, naši partneri osiguratelji neće moći ispuniti svoje ugovorne ili pravne obveze pa stoga niti sklopiti ugovor s Vama.

e. Obrade u svrhe ispunjavanja zakonskih obveza

Vaše osobne podatke možemo obrađivati u svrhe postupanja s mogućim zahtjevima ovlaštenih nadležnih tijela, te zaštite naših prava ili prava naših korisnika. Pravna osnova u tom slučaju je poštivanje pravnih obveza (čl.6.st.1.(c) GDPR-a) ili legitimni interes (čl.6.st.1.(f) GDPR-a).

2. Tko je voditelj, a tko izvršitelj obrade osobnih podataka?

a. Za potrebe pronalaska odgovarajućeg kredita i slanje newslettera o uslugama Progreso grupe i Progreso posredovanja, Kompare posredovanje i Progreso posredovanje su zajednički voditelji obrade Vaših osobnih podataka. Zajednički voditelji obrade osobnih podataka zajednički određuje svrhu i sredstva obrade osobnih podataka, kao i svoje odgovornosti za čuvanje i korištenje osobnih podataka u papirnatom ili elektronskom obliku. Bez obzira na međusobni dogovor zajedničkih voditelja obrade, korisnik može ostvariti svoja prava vezana uz zaštitu osobnih podataka protiv svakog voditelja obrade.

b. Za potrebe sklapanja ugovora o kreditu, Kompare posredovanje ili Progreso posredovanje su izvršitelji obrade Vaših osobnih podataka, a voditelj obrade je kreditna institucija s kojom sklapate ugovor o kreditu. Voditelj obrade osobnih podataka određuje svrhu i sredstva obrade osobnih podataka i odgovoran je

za čuvanje i korištenje osobnih podataka u papirnatom ili elektronskom obliku, Kompare posredovanje i Progreso posredovanje u tom slučaju obrađuju Vaše osobne podatke isključivo po nalogu kreditne institucije. Na takvu obradu osobnih podataka primjenjuju se informacije o obradi osobnih podataka kreditne institucije s kojima ćete biti upoznati najkasnije prilikom sklapanju ugovora o kreditu. Kompare posredovanje i Progreso posredovanje imaju ugovore o posredovanju u (stambenom) potrošačkom kreditiranju s više različitih kreditnih institucija u Republici Hrvatskoj. U svakom pojedinom slučaju, Vi ćete biti jasno obaviješteni s kojom kreditnom institucijom sklapate ugovor o kreditu i je li izvršitelj obrade Kompare posredovanje ili Progreso posredovanje. Isto je, na odgovarajući način, primjenjivo u slučaju **sklapanja ugovora o osiguranja i slanja newslettera o proizvodima kreditnih institucija.**

c. Za potrebe ispunjavanja zakonskih obveza, voditelj obrade Vaših osobnih podataka je Kompare posredovanje ili Progreso posredovanje, ovisno o tome o čijoj zakonskoj obvezi je riječ.

3. Tko može biti ispitanik i koje su mu odgovornosti?

Ispitanik je poslovno sposobna punoljetna fizička osoba koja u svrhu dobivanja usluge od progreso.hr, kreditni-kalkulator.hr i kompare.hr dostavlja svoje osobne podatke. Ukoliko upisujete tuđe osobne podatke, smatrat ćemo da posjedujete privolu za obradu osobnih podataka te osobe i da ste ju izvijestili o svim zakonskim pravima i obvezama vezanim uz prosljeđivanje osobnih podataka trećim stranama. Za maloljetne i poslovno nesposobne osobe uslugu, u skladu s pozitivnim propisima Republike Hrvatske, može zatražiti ovlašteni zakonski zastupnik. Ispitanik odgovara za istinitost i potpunost podataka koje upiše na progreso.hr, kreditni-kalkulator.hr i kompare.hr i temeljem kojih se izrađuju ponude i/ili ugovori. Slijedom navedenog, ispitanik odgovara i obavezan je naknaditi eventualne razlike u cijeni usluga i proizvoda koje su uzrokovane netočno ili nepotpuno upisanim osobnim i/ili tehničkim podacima.

4. Koju vrstu osobnih podataka prikupljamo?

Osobni podaci koje prikupljamo ovise o vrsti kredita za koji tražite ponudu ili analizu ponuda. Osobni podaci koje prikupljamo su isključivo podaci potrebni da bismo Vam mi ili kreditne institucije izradili ponudu usluge koju tražite. Ovi podaci u pravilu će uključivati Vaše osobne podatke.

Obavezni podaci koje prikupljamo u svakom slučaju su:

- Osnovni podaci (ime i prezime, mjesto stanovanja, godina rođenja, spol),
- Kontakt podaci (telefon, e-mail adresa),
- Podaci o zaposlenju (vrsta zaposlenja, godine staža, naziv poslodavca),
Podaci o željenom kreditu (vrsta kredita, željeni iznos, željena rata, informacije o učešću).

Dodatni podaci koje prikupljamo, a koji nisu obavezni za fazu izrade ponude, ali nam omogućuju da Vam ponudimo kredit koji najbolje odgovara Vašim potrebama, su:

- Podaci o postojećim kreditima i drugim zaduženjima (npr. vrsta kredita, iznos kredita, svojstvo jamca ili dužnika, informacije o neuspjelim pokušajima realizacija kredita, urednost plaćanja, preostali dug, naziv jamca ili dužnika, naziv banke),
- Podaci o plaći ili mirovini (npr. naziv banke u kojoj primete plaću/mirovinu, iznos zadnje tri plaće/mirovine, platna lista, prosjek zadnje tri plaće/mirovine, broj zaposlenih kod poslodavca),
- OIB,
- Podaci o nekretnini u slučaju stambenog kredita (npr. cijena nekretnine, etažiranost, energetski certifikat i razred).

Ukoliko posredujemo u sklapanju police životnog osiguranja, prikupljamo slijedeće zdravstvene podatke:

- Povijest bolesti (npr. informacije o vrsti bolesti),
- Medicinska dokumentacija,
- Konzumacija (npr. lijekova, cigareta, narkotika),
- Poslovna i radna sposobnost,
- Trenutno zdravstveno stanje i aktivnosti.

5. Kako ćemo prikupljati Vaše osobne podatke?

a. Način prikupljanja podataka

Osobne podatke u pravilu prikupljamo izravno od Vas, Vašim ispunjavanjem kreditnog upitnika na stranicama **progreso.hr**, **kreditni-kalkulator.hr** i **kompare.hr**. Dodatno, Vaše osobne podatke možemo prikupiti i/ili ažurirati putem telefonskih razgovora, uključujući sa Službom za podršku, putem digitalnih i pisanih poruka, putem komunikacije s web servisima **progreso.hr**, **kreditni-kalkulator.hr** i **kompare.hr**, komunikacijom s **progreso.hr** i **kompare.hr** na društvenim mrežama, Vašom prijavom na naš newsletter, osobnim kontaktom licenciranih savjetnika u registriranim podružnicama, odnosno bilo kojim načinom komunikacije koji Vi preferirate. Smatramo da podatke dobivamo izravno od Vas i kada ih dostavljate putem svojih punomoćnika, kao što su primjerice odvjetnici.

Vaše podatke možemo prikupljati i iz javno dostupnih izvora i isprava, od trećih osoba kao što su, državna tijela, druge kreditne institucije i udruženja, procjenitelji, odvjetnici ili financijske ustanove.

Vaše podatke prikupljamo i automatski kada koristite web servis **progreso.hr**, **kreditni-kalkulator.hr** i **kompare.hr**

U konačnici, Zakon o potrošačkom kreditiranju, Zakon o stambenom potrošačkom kreditiranju i Zakon o osiguranju od nas zahtjevaju da komuniciramo s Vama kao strankom, kako bi utvrdili koji su Vaši zahtjevi i potrebe. Temeljem Vaših iskazanih zahtjeva i potreba ponuditi ćemo Vam objektivne informacije o odgovarajućem kreditu.

Ukoliko koristite naše usluge, telefonski razgovor je nužan da na učinkovit, jednostavan i jasan način utvrdimo te zahtjeve i potrebe, te našu uslugu kvalitetno i potpuno izvršimo.

b. Vaša privola

Ukoliko je neku od obrada potrebno temeljiti na Vašoj privoli, privola će se u pravilu prikupljati na našim stranicama aktivnim upisivanjem Vaših osobnih podataka. Ispod polja za upis podataka biti će navedena konkretna svrha u koju se privola prikuplja. Privolu ćete uvijek moći povući, ali povlačenje neće utjecati na zakonitost obrade koja se temeljila na privoli, prije nego što je ona povučena. Povlačenje privole ćete moći uvijek ostvariti slanjem e-maila na info@progreso.hr ili telefonom na +385 (0)1 5552 620.

Vaša privola je dobrovoljno, informirano i posebno izražavanje volje kojom putem izjave, odnosno jasne aktivne radnje (upisivanjem Vaših podataka na označena mjesta u obrascu) dajete nedvosmisleni pristanak za obradu Vaših osobnih podataka u određenu svrhu koja je navedena ispod obrasca.

Ako to od nas traže relevantni zakonski propisi, za određene razloge ćemo tražiti Vašu dodatnu izričitu privolu.

c. Naš legitimni interes

Kod obrade podataka temeljem našeg legitimnog interesa u obzir će se uzeti razumna očekivanja pojedinaca u vezi s obradom osobnih podataka. Isto će učiniti i kreditne institucije ako obradu podataka vršimo temeljem njihovog legitimnog interesa. U tom slučaju imate pravo na prigovor na obradu i nakon izjavljenog prigovora Vaši podaci neće biti obrađivani u tu svrhu.

d. Kolačići

U svrhu praćenja, analize, održavanja, razvoja i poboljšanja funkcionalnosti internetske stranice usmjeravanja ili oglašavanja, prilikom posjeta internetske stranice poslužitelj automatski prikuplja sljedeće podatke: IP adresa; URL stranice putem koje ste došli do naše internetske stranice; osnovne parametre preglednika, operativnog sustava i uređaja; adrese posjećene na našoj internetskoj stranici; datum i vrijeme posjeta internetske stranice. Web servisi **progreso.hr**, **kreditni-kalkulator.hr** i **kompare.hr** u navedene svrhe koriste kolačiće na svojoj internetskoj stranici. Kolačići su korisnički podaci koje internetski preglednik pohranjuje na računalo ili drugi elektronički uređaj radi mogućnosti daljnje uporabe. To su podaci koji se pohranjuju na računalo pojedinca prilikom posjeta pojedinom internetskom mjestu i koriste se za poboljšanje korisničkog iskustva i učinkovitosti prilikom ponovnog posjeta istoj stranici pri čemu nije moguće identificirati određenog pojedinca. Kolačiće svaki korisnik može sam pohraniti, ograničiti ili onemogućiti.

Više o kolačićima možete saznati **Politika kolačića**.

6. Tko će imati pristup vašim osobnim podacima?

Svi Vaši podaci strogo se čuvaju i dostupni su samo onim djelatnicima **Progreso grupe ili Progreso posredovanja** kojima su ti podaci nužni za obavljanje posla. U pružanju naših usluga oslanjamo se i na pojedine vanjske pružatelje usluga koji mogu, ako je to nužno, imati pristup Vašim osobnim podacima (npr. pružatelj sustava za upravljanje odnosa s korisnicima). Mi ćemo osigurati da se Vaši podaci obrađuju samo u opsegu koji je nužan i na način koji je u skladu sa svrhom koja je gore navedena te uz odgovarajuće mjere zaštite Vaših osobnih podataka.

Ako je to radi ispunjenja navedene svrhe nužno, Vašim podacima koje je prikupila Kompare posredovanje ili Progreso posredovanje će pristup imati kreditna institucija ili osiguratelj čiju ponudu tražite ili s kojim sklapate ugovor, a mogu imati i drugi subjekti koje kreditna institucija ili osiguratelji ovlaste ili su im sukladno važećim propisima obvezni omogućiti pristup. Ti subjekti mogu biti primjerice državna tijela u skladu sa zakonskim obvezama kreditnih institucija ili osiguratelja (Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga – HANFA, Ministarstvo financija RH, Porezna uprava, pravosudna i druga državna tijela); ovlaštene registri za potrebe procjene kreditne sposobnosti, tehnički konzultanti, stručnjaci, odvjetnici, medicinski vještaci, procjenitelji, tiskare, financijske ustanove i drugi poslovni partneri. U tim slučajevima Kompare posredovanje i Progreso posredovanje omogućuju pristup osobnim podacima kao izvršitelji obrade kreditne institucije, odnosno osiguratelja, koji je voditelj obrade i po čijem nalogu djeluju. Kreditna institucija, odnosno osiguratelj, odgovorna je za davanje informacija o obradi osobnih podataka, uključujući o tome tko ima pristup Vašim osobnim podacima.

Kreditne institucije koje su naši poslovni partneri su: Zagrebačka banka d.d., Privredna banka Zagreb d.d., Hrvatska poštanska banka d.d., Slatinska banka d.d. i Addiko bank d.d., Erste & Steiermarkische bank d.d., Imex banka d.d., Croatia banka d.d., Banka Kovanica d.d., PBZ leasing d.o.o., Wustenrot stambena štedionica d.d., Allianz ZB d.o.o.za Progreso grupu, te Erste & Steiermarkische bank d.d. i OTP bank d.d. za Progreso posredovanje. **Osiguratelji** koji su naši poslovni partneri su: Allianz Hrvatska d.d., Generali osiguranje d.d., GRAWE Hrvatska d.d., Merkur osiguranje d.d., UNIQA osiguranje d.d., Wiener osiguranje, Vienna insurance group d.d., te Euroherc osiguranje d.d.

Kompare posredovanje i Progreso posredovanje zadržavaju pravo proslijediti osobne podatke eventualnom pravnom slijedniku ili pravnoj osobi na koju bi prenijela sva svoja prava i obveze, sve sukladno važećim propisima.

7. Gdje će se moji podaci obrađivati?

Vaši osobni podaci će se u pravilu obrađivati unutar Europske unije (EU) ili Europskog gospodarskog prostora (EGP). Iznimno, Vaš osobni podaci mogu biti obrađivani i izvan EU/EGP primjenjujući sve zaštitne mehanizme za prijenos podataka izvan EU/EGP, sukladno GDPR-u, od strane voditelja i izvršitelja obrade koji su navedeni gore.

Ako se radi o prijenosu u države za koje je Europska komisija donijela tzv. Odluku o primjernosti, tada se oslanjamo na istu, a podredno u pravilu primjenjujemo tzv.

Standardne ugovorne klauzule (SCC) Europske komisije. Pritom je je odgovornost voditelja i izvršitelja obrade po pitanju zaštite osobnih u svakom slučaju definirana ugovornim odnosom i u skladu sa svim tehničkim i organizacijskim mjerama i zakonskim propisima koji uređuju zaštitu osobnih podataka.

8. Koja prava imam u odnosu na moje osobne podatke?

Vi kao ispitanik imate sljedeća prava iz GDPR-a, koja će ispuniti **Kompare posredovanje** kada je voditelj obrade ili zajednički voditelj obrade s Progreso posredovanjem:

- Pravo dobiti od **progreso.hr, kreditni-kalkulator.hr i kompare.hr** potvrdu obrađuju li se osobni podaci koji se odnose na Vas te, ako se takvi osobni podaci obrađuju, pristup osobnim podacima i informacijama:
 - o svrsi obrade, kategorijama osobnih podataka, primateljima ili kategorijama primatelja podatka, o predviđenom razdoblju na koji će osobni podaci biti pohranjeni;
- Pravo na ispravak netočnih osobnih podataka te na dopunu nepotpunih osobnih podataka koji se odnose na Vas;
- Pravo na brisanje osobnih podataka koji se odnose na Vas bez nepotrebnog odgađanja, ako:
 - osobni podaci nisu više nužni za svrhe za koje su prikupljeni ili Vi povučete privolu, a ne postoji druga pravna osnova za obradu,
 - uložite prigovor na obradu koja se temelji na legitimnom interesu progreso.hr, kreditni-kalkulator.hr i kompare.hr, a ne postoji jači legitimni interes za obradu,
 - su osobni podaci nezakonito obrađeni,
 - se osobni podaci moraju brisati radi ispunjavanja pravne obveze iz primjenjivih propisa.
- Pravo na ograničenje obrade, ako:
 - osporavate točnost podataka,
 - je obrada nezakonita,
 - progreso.hr, kreditni-kalkulator.hr i kompare.hr više ne treba osobne podatke za potrebe obrade;
 - uložite prigovor na obradu podataka temeljem legitimnog interesa i čeka potvrdu da li legitimni interesi progreso.hr, kreditni-kalkulator.hr i kompare.hr nadilaze njegove interese.
- Pravo zaprijeti podatke koji se odnose na Vas u strukturiranom, uobičajeno upotrebljavanom i strojno čitljivom obliku te pravo prenijeti te podatke drugom voditelju obrade;
- Pravo uložiti prigovor na obradu podataka koji se odnose na Vas, a koje se temelje na javnom interesu ili legitimnom interesu progreso.hr, kreditni-kalkulator.hr i kompare.hr, uključujući izradu profila;
- Pravo da se na Vas ne odnosi odluka koja se temelji isključivo na automatiziranoj obradi, uključujući izradu profila;
- Pravo na pritužbu nadzornom tijelu, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, www.azop.hr;
- Pravo na dostupne informacije o izvoru osobnih podataka, ako se osobni podaci ne skupljaju od Vas.

Ukoliko zaprimimo zahtjev za ostvarivanje prava, koji se odnosi na kreditnu instituciju kao voditelja obrade, isti ćemo uputiti voditelju obrade na ispunjenje.

9. Pravo na prigovor nadzornom tijelu

Prigovor na obradu Vaših osobnih podataka možete podnijeti i nadzornom tijelu, Agenciji za zaštitu osobnih podataka, Selska cesta 136, Zagreb, +385 (0)1 4609 000, azop@azop.hr, www.azop.hr

10. Koliko dugo čuvamo osobne podatke?

Vaše podatke ćemo čuvati onoliko dugo koliko je potrebno za ostvarenje svrhe radi koje ih obrađujemo. Kriteriji na temelju kojih određujemo razdoblje čuvanja osobnih podataka je svrha prikupljanja osobnih podataka, trajanje ugovora o kreditu, zastara potraživanja propisana zakonom, odnosno točno određena odredba drugog zakona koja nas obvezuje da određene podatke čuvamo točno određeno vrijeme.

U svrhu izrade ponude o odgovarajućem kreditu osobni podaci se u pravilu čuvaju 1 godinu od datuma prikupljanja, osim ako ste dali privolu za duže čuvanje osobnih podataka. U svrhe sklapanja ugovora o kreditu, osobne podatke u pravilu čuvamo 1 godinu od sklapanja ugovora, uz iznimku Europskog standardiziranog informativnog obrasca (ESIS) koji smo obvezni čuvati 11 godina od datuma realizacije kredita sukladno mišljenju nadležnog tijela. U marketinške svrhe kontakte podatke čuvamo 1 godinu od prikupljanja, odnosno 11 godina od datuma realizacije kredita ako je došlo do iste. Nakon toga podaci će se trajno i potpuno izbrisati. Odredbe o čuvanju osobnih podataka na odgovarajući način su primjenjive i u slučaju

11. Službenik za zaštitu osobnih podataka

Kompare posredovanje i Progreso posredovanje su sukladno relevantnim propisima imenovali Službenika za zaštitu osobnih podataka kojega možete kontaktirati vezano za sva pitanja povezana s obradom Vaših osobnih podataka ili ostvarivanje svojih prava na zaštitu osobnih podataka.

Kontakt:

- E-mail: info@progreso.hr
- Telefon: +385 (0)1 5552 620
- Adresa: Trakošćanska ulica 30, 10000 Zagreb

12. Koliko često ažuriramo ove Informacije o korištenju osobnih podataka?

Informacije o korištenju osobnih podataka ažuriramo redovno, a najnovija verzija je uvijek dostupna na našim stranicama www.progreso.hr

Ukoliko dođe do važnijih promjena koje utječu na Vas, obavijestit ćemo vas izravno. Za dodatne informacije možete se obratiti Odjelu za podršku korisnicima na broj: Ovdje možete pročitati i ostale uvjete: [Opći uvjeti korištenja](#).