

kompare.hr garancija najniže cijene

Opće informacije

Svakom kupcu obveznog osiguranja od odgovornosti za upotrebu motornih vozila (dalje: obveznog auto osiguranja) web servis Kompare jamči **garanciju najniže cijene**. Garancija se odnosi na policu obveznog auto osiguranja te na dodatna pokrića koja nije moguće ugovoriti samostalno, već isključivo na polici obveznog auto osiguranja. Kombinacija i dodavanje pokrića ovisi o volji i potrebama svakog kupca pojedinačno.

Odnosi se na:

- osobna vozila (osobni automobil) u vlasništvu privatne (fizičke) osobe
- obvezno osiguranje od automobilske odgovornosti uključujući sva dostupna dodatna pokrića koja nije moguće samostalno ugovoriti, već isključivo na polici obveznog osiguranja
- police osiguranja osiguratelja čije usluge se mogu usporediti na stranicama kompare.hr

Ne odnosi se na:

- pokrića (police) punog kasko osiguranja
- na jeftinije ponude drugih osiguratelja, odnosno, na ponude koje nisu od istog osiguratelja ili brenda osiguratelja kao kompare.hr ponuda
- na vozila koja su u vlasništvu pravne osobe ili leasing kuće
- na vozila s posebnom namjenom (npr. taksi vozila i sl.) i sva vozila koja ne pripadaju kategoriji osobnog vozila
- bilo koje druge vrste osiguranja koje nisu povezane sa obveznim osiguranjem od automobilske odgovornosti

- Brendove osiguratelja ili osiguratelje čije usluge se ne mogu usporediti na stranicama kompares.hr

Primjena i upute za kompares.hr kupce

Ukoliko korisnik **u roku 24 sata** (ne uključujući nedjelju i neradne dane) od trenutka kada dobije informativni izračun/ponudu osiguranja od svog Kompares savjetnika (u daljnjem tekstu: **Kompares ponuda**), pronađe **minimalno 1 EUR (7,53450 Kn) jeftiniju ponudu osiguranja/informativni izračun istog osiguravajućeg društva** (u daljnjem tekstu: **alternativna ponuda**), alternativnu ponudu korisnik dostavlja **stručnom timu putem e-maila na garancija@kompares.hr** koji će tada postupiti na sljedeći način:

1. **utvrditi je li alternativna ponuda sadržajem ista inicijalno izdanoj Kompares ponudi** što se odnosi na:
 - a. **parametre za izračun:** registarska zona/oznaka, datum rođenja i OIB vlasnika/ce vozila, važeći bonus/malus, marka/model vozila, snaga vozila i sve ostalo što utječe ili bi moglo utjecati na cijenu izračuna;
 - b. **sadržaj ponude:** moraju jasno biti naznačena sva uključena dodatna pokrića (dodatne opcije uz policu obveznog osiguranja te djelomična kasko pokrića koja se ugovaraju na polici obveznog osiguranja) uz pripadajuće uvjete/osigurane svote/ limite.
2. ukoliko se radi o **sadržajno identičnoj ponudi** - stručni tim će ranije izdanu Kompares ponudu cijenom prilagoditi (izjednačiti) alternativnoj i **dodati extra 15 EUR (113 kn) popusta**.
3. stručni team dužan je ispoštovati garanciju cijene i dostaviti novu Kompares ponudu koju će klijent moći ugovoriti **unutar radnog vremena istog i sljedećeg radnog dana** (ne računajući subotu, nedjelju i neradne dane).

Alternativna ponuda mora biti službena, izdana od strane osiguravajuće kuće koja valjano djeluje na prostoru Republike Hrvatske i potrebno ju je poslati u digitalnom obliku (.pdf, .png...). Kompares.hr zadržava pravo provjere ispravnosti dostavljene

ponude/informativnog izračuna u slučaju kada je cijena 10% ili više cjenovno jeftinija od prvotno izdane Kompares ponude ili u bilo kojem drugom slučaju kada postoji sumnja u istinitost, točnost ili ispravnost alternativne ponude.

kompares.hr će kontaktirati osiguravajuću kuću koja je izdala ponudu/informativni izračun s ciljem utvrđivanja točnosti ponude. U slučaju da se utvrdi kako nije moguće ugovoriti/realizirati predmetnu ponudu/informativni izračun, Kompares stručni tim će o tome povratno obavijestiti korisnika te neće korigirati na bilo koji način ranije izdanu Kompares ponudu.

Ilustrativni primjer

Kompares savjetnik Ivo poslao je svom klijentu Hrvoju ponudu osiguravajućeg društva X čija cijena iznosi 159,27 EUR (1.200,00 kn). Ponuda sadržava obvezno auto osiguranje, zaštitu vozača i putnika u iznosu 5.308,91/ 10.617,82 EUR (40.000/80.000 kn) te zaštitu bonusa koja pokriva jednu štetu u neograničenom iznosu.

Hrvoje ima maksimalno 24 sata da pronađe povoljniju ponudu osiguravajućeg društva X koja mora biti identična sadržajem kao i ponuda koju je dobio od Kompares savjetnika Ive.

Ukoliko Hrvoje u roku od 24 sata pronađe i na email garancija@kompares.hr dostavi ponudu istog tog osiguratelja koja je 3% povoljnija od one koju mu je Kompares savjetnik poslao (točnije: 154,49 EUR ili 1.164,00 kn), stručni Kompares team će mu poslati ponudu na 154,49 EUR ili 1.164,00 kn te će uključiti dodatnih 15 EUR ili 113 kn popusta čime će finalna cijena iznositi 139,49 EUR ili 1.050,99 kn.

Reklamacije

Za sve eventualne reklamacije, slobodno se obratiti voditelju prodaje na email bruno@kompares.hr ili Kompares korisničkoj službi putem telefona 01 555 0666 ili na pisma@kompares.hr.

Trajanje garancije

Kompares garancija najniže cijene **stupa na snagu 28.08.2023. te vrijedi do ukidanja**. kompares.hr ima pravo u bilo kojem trenutku ukinuti garanciju o čemu će svi korisnici biti obaviješteni na ovoj i ostalim povezanim kompares.hr stranicama **5 dana prije** nego što garancija prestane važiti prema definiranim uvjetima. Kompares.hr zadržava pravo izmjene ovih uvjeta u bilo kojem trenutku o čemu će svi korisnici biti obaviješteni na ovoj i ostalim povezanim kompares.hr stranicama **prije** primjene izmjene.

U Rijeci, kolovoz 2023.