

Informacije ugovaratelju osiguranja uz ponudu: Merkur dopunsko zdravstveno osiguranje i Merkur dopunsko plus osiguranje

1. Informacije o Osiguratelju

Naziv Društva je: MERKUR OSIGURANJE d.d. (dalje: MERKUR).
Sjedište MERKUR-a: Ulica kneza Ljudevita Posavskog 31, 10000 Zagreb, tel. 0800 360 360, fax. 01/6157-130
e-mail: info@merkur.hr, http://www.merkur.hr
MB: 1165011; MBS080030150; Trgovački sud u Zagrebu, OIB: 08937835435
MERKUR posjeduje odobrenje za obavljanje poslova osiguranja temeljem Rješenja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga – HANFA, broj rješenja: UP/I-453-02/07-30/12 od 06. prosinca 2007.
MERKUR-u je izdana suglasnost Ministarstva zdravlja KLASA: 500-07/16-01/07 na obavljanje poslova dobrovoljnog dopunskog zdravstvenog osiguranja.

2. Opis produkta

2.1. Merkur dopunsko zdravstveno osiguranje

Ugovaranjem police dopunskog zdravstvenog osiguranja osigurava se pokriće troškova koji predstavljaju obvezno sudjelovanje osiguranika u troškovima zdravstvene zaštite do pune cijene zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja (participacija), a u opsegu kako je to opisano čl.11. Uvjeta dopunskog zdravstvenog osiguranja (dalje: uvjeti UDZO-0719).

Mogu se osigurati osobe od navršanih 18 godina života koje imaju utvrđen status osigurane osobe u obveznom zdravstvenom osiguranju.

2.2. Merkur dopunsko plus osiguranje

Ugovaranjem police Merkur dopunsko plus osiguranja obavezno se osigurava:

Merkur dopunsko zdravstveno osiguranje

Pokriće troškova koji predstavljaju obvezno sudjelovanje osiguranika u troškovima zdravstvene zaštite do pune cijene zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja (participacija), a u opsegu kako je to opisano čl.11. Uvjeta dopunskog zdravstvenog osiguranja (dalje: uvjeti UDZO-0719).

• Osiguranje bolničke dnevnice

Plaća se naknada za dane koje je osiguranik nužno proveo u bolnici na liječenju zbog bolesti ili posljedica nesretnog slučaja sukladno čl.6. Uvjeta za osiguranje bolničke dnevnice UZOBD3 (dalje: uvjeti UZOBD3) te sukladno odredbama o karenci iz čl.8. uvjeta UZOBD3.

Iznos bolničke dnevnice je 100 kn i naznačen je na ponudi i polici osiguranja.

Informacije o predmetu osiguranja i rizicima nalaze se u čl.6. uvjeta UZOBD3.

• Osiguranje kućne njege

Ugovara se osiguranje pružanja usluge kućne njege koja se sastoji od: posjete liječnika, posjete medicinske sestre, pomoći u kućanstvu, kako je propisano čl.1. Klausule za osiguranje kućne njege KNJ2 (dalje: klauzula KNJ2).

Informacije o predmetu osiguranja i rizicima nalaze se u čl.3. klauzule KNJ2, a informacije o osiguranim svotama nalaze se u čl.4. iste klauzule i članku. 11, stavak (7) Uvjeta UDZO-0719.

Po programu Merkur dopunsko plus osiguranje mogu se osigurati osobe od navršanih 18 godina života do 60 godina pristupne dobi, a koje imaju utvrđen status osigurane osobe u obveznom zdravstvenom osiguranju.

Ugovor o osiguranju se može sklopiti i kao grupno osiguranje i u tom slučaju moguće ga je zaključiti temeljem:

2.3. Ugovora o suradnji

Moguće je ugovoriti Merkur dopunsko zdravstveno osiguranje ili Merkur dopunsko plus osiguranje na temelju statusa ugovaratelja osiguranja kao zaposlenika poslodavca koji je s MERKUR-om zaključio ugovor o suradnji.

2.4. Okvirnog ugovora o osiguranju

Moguće je ugovoriti Merkur dopunsko zdravstveno osiguranje ili Merkur dopunsko plus osiguranje na temelju statusa osiguranika kao zaposlenika poslodavca koji je s MERKUR-om kao ugovaratelj zaključio okvirni ugovor o osiguranju.

3. Uvjeti MERKUR-a koji se primjenjuju na ugovore o osiguranju

Na pokriće Merkur dopunskog zdravstvenog osiguranja iz točke 2.1. ovih informacija primjenjuju se uvjeti UDZO-0719.

Na pokriće Merkur dopunskog plus osiguranja iz točke 2.2. ovih informacija primjenjuju se sljedeći uvjeti:

- Na osiguranje Merkur dopunskog zdravstvenog osiguranja primjenjuju se uvjeti UDZO-0719.
- Na osiguranje bolničke dnevnice primjenjuju se Uvjeti UZOBD3 i Uvjeti UDZO-0719.

- Na osiguranje kućne njege primjenjuju se Uvjeti UDZO-0719 i klauzula KNJ2.

Ako je ugovor o osiguranju sklopljen kao grupno osiguranje, na ugovore pod 2.3. zaključene temeljem ugovora o suradnji, uz pripadajuće uvjete osiguranja, primjenjuju se i klauzula 69, a na ugovore pod 2.4. zaključene temeljem okvirnog ugovora o osiguranju, uz pripadajuće uvjete osiguranja, primjenjuje se i klauzula 68.

Koji se uvjeti i klauzule primjenjuju na ugovor o osiguranju navedeno je na ponudi i polici osiguranja.

Uvjeti, klauzule, ove informacije te ugovor o osiguranju sastavljeni su na hrvatskom jeziku i sva daljnja komunikacija u vezi sa ugovorom o osiguranju se odvija na hrvatskom jeziku.

Na odnose koji nisu regulirani predmetnim uvjetima primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima koje reguliraju ugovor o osiguranju.

4. Rok na koji ponuda obvezuje ponuditelja, opoziv ponude i pravo na odustanak

Pisana ponuda učinjena MERKUR-u za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 dana.

Ponuditelj može opozvati ponudu dok ista nije prihvaćena. Smatra se da je ponuda prihvaćena ako MERKUR u roku od 8 dana ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta.

Ugovor o osiguranju je sklopljen kad MERKUR prihvati ponudu ponuditelja. Ako se tako ugovori, ugovor o osiguranju može biti sklopljen samim plaćanjem premije ili njenog obroka.

Ugovaratelj osiguranja može odustati od ugovora o osiguranju u roku od 14 dana od dana kada je primio obavijest MERKUR-a o sklapanju ugovora, pri čemu ugovaratelj osiguranja ne snosi obveze koje proizlaze iz tog ugovora.

U slučaju odustanka od ugovora Ugovaratelj osiguranja je dužan platiti troškove izrade iskaznice ili poštanske troškove.

Zahtjev za odustanak podnosi se pisanim putem i može biti predan u direkciju MERKUR-a ili na prodajnom mjestu/uredu MERKUR-a, odnosno putem pošte poslan na adresu MERKUR-a iz točke 1. ovih informacija.

5. Uvjeti za prestanak i raskid ugovora

Ugovor o osiguranju prestaje:

Istekom osiguranja; smrću osiguranika za vrijeme trajanja osiguranja; gubitkom statusa osigurane osobe u obveznom zdravstvenom osiguranju; gubitkom statusa zaposlene osobe kod poslodavca sukladno klauzuli 68, prestankom Okvirnog ugovora o osiguranju; raskidom ugovora tri mjeseca prije isteka osigurateljne godine sukladno čl.6-st.7 uvjeta UDZO-0719; raskidom ugovora od strane MERKUR-a iz razloga neplaćanja premije sukladno čl.8. uvjeta UDZO-0719; poništenjem ugovora zbog namjernog netočnog prijavljivanja ili prešućivanja okolnosti sukladno čl.9. uvjeta UDZO-0719; raskidom ugovora od strane MERKUR-a zbog nenamjernog netočnog prijavljivanja i prešućivanja sukladno čl.10. uvjeta UDZO-0719; prestankom ugovora po sili zakona zbog neprihvaćanja povećanja premije koju je MERKUR predložio u slučaju nenamjernog netočnog prijavljivanja i/ili prešućivanja sukladno čl.10. uvjeta UDZO-0719.

MERKUR raskida ugovor o osiguranju putem pisane obavijesti upućene ugovaratelju osiguranja na adresu navedenu na polici osiguranja ili na adresu koju mu je ugovaratelj naknadno dostavio.

Osiguranje bolničke dnevnice i kućne njege prestaje i iz razloga navedenih u čl.11.,13.,14. i 16. uvjeta UZOBD3.

6. Vrijeme trajanja osiguranja

Trajanje osiguranja navedeno je na ponudi i polici osiguranja i uređeno je čl.6. uvjeta UDZO-0719.

Ugovor se sklapa najmanje na godinu dana. Ako je u ponudi/polici naveden samo početak osiguranja, ugovor se sklapa na najmanje jednu godinu i automatski se produžuje trajanje osiguranja za svaku sljedeću osigurateljnu godinu osim ako ugovor nije otkazan, raskinut ili prestao u skladu s odredbama uvjeta UDZO-0719.

7. Visina premije osiguranja

Premija osiguranja utvrđuje se za svaku osigurateljnu godinu i iskazana je na godišnjem nivou, a ovisi o opsegu i visini osigurateljnog pokrića i pristupnoj dobi osiguranika. Promjenom opsega i visine osigurateljnog pokrića i/ili dobi osiguranika mijenja se premija tijekom trajanja osiguranja, sve u okviru osigurateljnih programa definiranih uvjetima i klauzulama.

Premija osiguranja utvrđena je cjenikom MERKUR-a i iskazana je na godišnjem nivou u ukupnom iznosu u informativnom izračunu, ponudi i/ili polici osiguranja.

Ukoliko je zaključen ugovor o osiguranju pod 2.1. temeljem ugovora o suradnji pravo na popust na visinu premije i gubitak popusta utvrđeni su

klauzulom 69.

Ukoliko je zaključen ugovor o osiguranju pod 2.2. temeljem okvirnog ugovora o osiguranju pravo na popust na visinu premije i gubitak popusta utvrđeni su klauzulom 68.

Premija se plaća u kunama. Premija se, u pravilu, plaća godišnje, ali se plaćanje premije može ugovoriti i obročno: mjesečno, tromjesečno i polugodišnje. Prva premija odnosno prvi obrok dospijeva do dana stupanja na snagu ugovora o osiguranju.

Premija se plaća putem platnog naloga ili u gotovini na blagajni Merkur osiguranja d.d., Ulica kneza Ljudevita Posavskog 31, Zagreb. Ako se premija plaća putem platnog naloga smatra se da je premija plaćena kad je banka, pošta ili druga pravna osoba koja obavlja poslove platnog prometa primila uplatu.

Odredbе o plaćanju premije pobliže su određene čl.8. uvjeta UDZO-0719 i klauzulama 68 i 69 i čl.10. i 11. uvjeta za osiguranje bolničke dnevnicе UZOBD3.

Kod osoba podložnih većoj opasnosti po život i zdravlje mogu se primijeniti doplaci na premiju ili posebni uvjeti.

8. Doprinosi, porezi i drugi troškovi

Prema trenutno važećim poreznim propisima, usluge osiguranja oslobođene su Poreza na dodanu vrijednost (PDV-a). Na usluge osiguranja primjenjuju se porezni propisi Republike Hrvatske.

Osim premije osiguranja ugovaratelj osiguranja snosi i transakcijske troškove vezane za uplatu premije osiguranja ako se premija plaća putem platnog naloga u visini koju naplaćuje banka, pošta ili druga pravna osoba koja obavlja poslove platnog prometa.

9. Način rješavanja pritužbi

Pritužba je izjava nezadovoljstva upućena MERKUR-u od strane ugovaratelja osiguranja, osiguranika ili korisnika, koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju. Pritužbe se podnose na e-mail adresu: pritužbe@merkur.hr, telefonom, telefaxom, putem web obrasca za pritužbe ili poštom na broj/adresu sjedišta MERKUR-a iz točke 1. ovih informacija ili usmeno na zapisnik. Rok za podnošenje pritužbe protiv odluke ili postupanja MERKUR-a je 15 dana od dana kada je podnositelj pritužbe primio odluku na koju podnosi pritužbu, odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe. Pritužba treba sadržavati: ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba, razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe, dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe, kada ih je moguće priložiti, kao i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza, datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja te punomoć za zastupanje kada je pritužba podnesena po punomoćniku. MERKUR će putem Komisije za rješavanje pritužbi i prigovora zainteresiranih osoba u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe, odnosno ukoliko je potrebno obaviti pregled ili neku drugu radnju, taj rok produžiti će se za onoliko vremena koliko je potrebno da se ta radnja obavi. MERKUR može pritužbu uvažiti, djelomično uvažiti, odbaciti ili odbiti.

10. Način rješavanja sporova

Informacije o načinu rješavanja sporova nalaze se u čl. 14. Uvjeta UZDOP2 i za osiguranje bolničke dnevnicе u čl.23 Uvjeta UZOBD3..

11. Mjerodavno pravo

Za uređenje odnosa prije sklapanja ugovora mjerodavno je pravo Republike Hrvatske.

Ugovaratelj osiguranja koji je fizička osoba se obavještava da se na ovaj ugovor o osiguranju primjenjuje pravo Republike Hrvatske ukoliko strane ugovora o osiguranju nemaju pravo izbora mjerodavnog prava.

Ugovaratelj osiguranja koji je fizička osoba se obavještava da ima pravo izbora mjerodavnog prava prema uredbi EZ 593/2008 kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom te da može odabrati jedno od sljedećih prava:

- pravo države u kojoj osiguranik ima uobičajeno boravište,
- pravo države članice gdje se nalazi rizik u vrijeme sklapanja ugovora a to je država članica u kojoj ugovaratelj osiguranja ima uobičajeno boravište.

U mjeri u kojoj ugovorne strane nisu odabrale mjerodavno pravo, ugovor o osiguranju podliježe pravu države članice u kojoj se nalazi rizik u vrijeme sklapanja ugovora.

MERKUR predlaže izbor prava Republike Hrvatske kao prava koje je mjerodavno za Ugovor o osiguranju u slučajevima kad stranke imaju pravo na odabir.

12.

13. Nadzornad MERKUR-om

Nadzor nad MERKUR-om obavlja Hrvatska agencija za nadzor finansijskih usluga – HANFA; Josipa Račkog 6, 10000 Zagreb.

13. Ostale informacije

Sastavni dio ovih informacija su i uvjeti osiguranja koji se predaju ugovaratelju osiguranja prije sklapanja ugovora o osiguranju.

MERKUR će za vrijeme trajanja osiguranja pisano obavijestiti ugovaratelja osiguranja u slučaju promjene prethodno navedenih podataka.