

KLAUZULA ZA OSIGURANJE KUĆNE NJEGE

I OPĆE ODREDBE I DEFINICIJE

Članak 1.

- (1) Ukoliko je ugovoreno osiguranje Kućne njege, i plaćena premija osiguranja, osiguranje obuhvaća: pomoć pri organiziranju korištenja i pokrivanje troškova pružanja slijedećih usluga:
- Posjet liječnika;
 - Posjet medicinske sestre;
 - Pomoć u kućanstvu.
- (2) Usluge iz ove Klauzule organiziraju se isključivo **na području Republike Hrvatske** i isključivo na adresi navedenoj na polici za ove usluge (grad/mjesto, ulica, kućni broj, a za stan potrebno je navesti i broj stana i kat na kojem se usluge pružaju).
- (3) Neizgledom se smatra svaki iznenadni i o volji osiguranika nezavisan događaj koji djeluje uglavnom izvana i naglo na tijelo osiguranika.
- (4) Bolnicom se ne smatraju ustanove i odjeli bolnica za liječenje ovisnosti.

II REALIZACIJA POKRIĆA

Članak 2.

- (1) Osiguranje se realizira uz pomoć „Merkur Asistencija“ pozivom na besplatan telefonski broj **0800 5533** od 0 do 24 sata svaki dan u godini.
- (2) Pozivom na navedeni broj telefona pozivatelj je dužan dati sljedeće podatke:
- puno ime i prezime;
 - OIB;
 - adresu pružanja usluga;
 - telefonski broj i e-mail;
 - kratak opis događaja i vrstu pomoći koja se očekuje;
 - ostale nužne podatke za realizaciju pokrića na zahtjev operatera.
- Poziv za malodobnu djecu upućuje njihov zakonski zastupnik.
- (3) Operater ima pravo odbiti organiziranje i korištenje pokrića u slučaju da pozivatelj uskraćuje gore navedene podatke.

III OBVEZE MERKUR-a

Članak 3.

- (1) Osiguranje Kućne njege obuhvaća organiziranje korištenja i pokrivanje troškova slijedećih usluga pod slijedećim uvjetima (dalje: asistencija):
- A) Posjet liječnika**
Ako je osiguranik zbog bolesti ili nezgode, bio hospitaliziran 3 dana ili duže, a nakon boravka u bolnici potreban je kućni posjet liječnika ili je imao prijelom kosti i/ili rupturu ligamenata zbog kojih je potreban kućni posjet liječnika, „Merkur Asistencija“ organizira korištenja ove usluge, a MERKUR snosi troškove navedene usluge. Zahtjev osiguranika za asistencijom mora biti postavljen najkasnije u roku od 2 tjedna ako se radi o bolesti ili 6 tjedana ako se radi o nezgodi, od završetka stacionarnog liječenja, ili 6 tjedana od postavljanja dijagnoze ako se radi o prijelomu kosti i/ili rupturi, u protivnom osiguranik nema pravo na asistenciju.
- B) Posjet medicinske sestre**
Ako je osiguranik zbog bolesti ili nezgode, bio hospitaliziran 3 dana ili duže, a nakon boravka u bolnici potreban je kućni posjet medicinske sestre (npr. previjanje) ili je imao prijelom kosti i/ili rupturu ligamenata zbog kojih je potreban kućni posjet medicinske sestre, „Merkur Asistencija“ organizira korištenje ove usluge, a MERKUR snosi troškove navedene usluge. Zahtjev osiguranika za asistencijom mora biti postavljen najkasnije u roku 2 tjedna ako se radi o bolesti ili 6 tjedana ako se radi o nezgodi od završetka stacionarnog liječenja, ili 6 tjedana od postavljanja dijagnoze ako se radi o prijelomu kosti i/ili rupturi, u protivnom osiguranik nema pravo na asistenciju.
- C) Pomoć u kućanstvu**
Ako je osiguranik zbog bolesti ili nezgode bio hospitaliziran 3 dana ili duže, a nakon boravka u bolnici je onemogućen samostalno obavljati redovite kućanske poslove ili je imao prijelom kosti i/ili rupturu ligamenata zbog kojih je onemogućen samostalno obavljati redovite kućanske poslove, te mu je potrebna pomoć (npr. nabavka hrane ili odlazak u ljekarnu po lijekove, briga o maloljetnoj djeci, briga o kućnim ljubimcima, pomoć kod čišćenja, pranja rublja, peglanja i sl.) ima pravo na organiziranje korištenja usluge pomoći u kućanstvu

i pokrivanje troškova istih najviše 4 sata pomoći dnevno. Zahtjev osiguranika za asistencijom mora biti postavljen najkasnije u roku 2 tjedna ako se radi o bolesti ili 6 tjedana ako se radi o nezgodi, od završetka stacionarnog liječenja, ili 6 tjedana od postavljanja dijagnoze ako se radi o prijelomu kosti i/ili rupturi, u protivnom osiguranik nema pravo na asistenciju.

- (2) „Merkur Asistencija“ organizira posjet liječnika, medicinske sestre i pomoći u kućanstvu **na području Republike Hrvatske** i to na mjestu adrese pružanja usluge navedene u polici, u razumnom i adekvatnom roku sukladno okolnostima svakog pojedinog slučaja.

Članak 4.

- (1) Obveza MERKUR-a postoji pod uvjetom da je zahtjev za pružanje asistencije postavljen za vrijeme trajanja osiguranja.
- (2) Jednim štetnim događajem smatraju se sve asistencije vezane za:
- jedan boravak u bolnici od 3 dana ili duži ili
 - prijelom i/ili ruptura ligamenata zbog kojih je potreban kućni posjet liječnika, medicinske sestre ili pomoć u kućanstvu.
- (3) U jednoj osigurateljno godini, osiguranik ima osigurateljno pokriće za najviše tri štetna događaja.
- (4) Limit po jednom štetnom događaju iznosi 200 € u kunsjoj protuvrijednosti po srednjem tečaju HNB-a na dan izvršenja usluge od strane izvršitelja usluge iz članka 1. ove Klauzule.
- (5) Ako su troškovi viši od limita definiranih ovom Klauzulom, razliku podmiruje osiguranik.

IV ISKLJUČENJA

Članak 5.

- (1) Osiguranik nema pravo na pokrića iz ove Klauzule koja su prouzročena:
- potresom;
 - epidemijom ili pandemijom;
 - ratom ili ratnim događanjima u koje je uključena RH, odnosno ustancima, pobunama, neredima ili terorizmom;
 - nuklearnom katastrofom kojom je pogođena RH;
 - AIDS-om ili HIV – infekcijom.

V OBVEZE OSIGURANIKA NAKON NASTANKA ŠTETNOG DOGAĐAJA

Članak 6.

- (1) Osiguranik je dužan ovisno o korištenom pokriću dostaviti „Merkur Asistenciji“ medicinsku dokumentaciju, otpusno pismo iz bolnice, recept za propisane lijekove i druge dokaze ukoliko je to potrebno i opravdano.
- (2) Boravak i vrijeme boravka u bolnici dokazuje se isključivo otpusnim pismom ili drugim dokumentom istog značenja.

VI ZAVRŠNE ODREDBE

Članak 7.

- (1) MERKUR nije odgovoran za kašnjenje ili nemogućnost organizacije i realizacije pokrića, ako je takvo kašnjenje ili nemogućnost rezultat štrajkova, socijalnih nemira, nereda, terorizma, sabotaže, rata (uključujući i građanski rat), posljedice zračenja, više sile, prirodnih nepogoda koje su onemogućili ili uzrokovale otežan promet, kao i ograničenja u kretanju prema odlukama uvedenih od upravnih tijela.
- (2) MERKUR, uključivo i „Merkur Asistencija“ nisu dužni nadoknaditi bilo kakve troškove izvan opsega definiranog ovom Klauzulom. Pri tome su isključena bilo kakva potraživanja ili zahtjev za naknadu štete čiju naknadu osiguranik potražuje na temelju neodgovarajućeg načina, kvalitete ili brzine obavljenih usluga.
- (3) MERKUR niti „Merkur Asistencija“ ne odgovaraju za rad osoba koje pružaju ili vrše usluge iz čl. 1. navedene pod A., B. i C., već za iste odgovaraju isključivo pružatelji odnosno izvršitelji usluga.
- (4) Na prava i obveze koje nisu regulirane ovom Klauzulom primjenjuju se uvjeti osnovnog osiguranja navedeni na polici osiguranja.