

Informacije ugovaratelju osiguranja uz ponudu: Merkur dopunsko zdravstveno osiguranje

1. Informacije o Osiguratelju

Naziv Društva je: MERKUR OSIGURANJE d.d. (dalje: MERKUR).

Sjedište MERKUR-a: Ulica kneza Ljudevita Posavskog 31, 10000 Zagreb, tel. 0800 360 360, fax. 01/6157-130

e-mail: info@merkur.hr, http://www.merkur.hr

MB: 1165011; MBS 080030150; Trgovački sud u Zagrebu, OIB: 08937835435
MERKUR posjeduje odobrenje za obavljanje poslova osiguranja temeljem Rješenja Hrvatske agencije za nadzor financijskih usluga – HANFA, broj rješenja: UP/I-453-02/07-30/12 od 06. prosinca 2007.

MERKUR-u je izdana suglasnost Ministarstva zdravlja KLASA: 500-07/16-01/07 na obavljanje poslova dobrovoljnog dopunskog zdravstvenog osiguranja.

2. Opis produkta

Dopunsko zdravstveno osiguranje

Ugovaranjem police dopunskog zdravstvenog osiguranja osigurava se pokriće troškova koji predstavljaju obvezno sudjelovanje osiguranika u troškovima zdravstvene zaštite do pune cijene zdravstvene zaštite iz obveznog zdravstvenog osiguranja (participacija) iz članka 18. Zakona o obveznom zdravstvenom osiguranju, kako je definirano zakonima i zakonskim propisima iz područja zdravstva, a u opsegu kako je to opisano čl.11. Uvjeta dopunskog zdravstvenog osiguranja (dalje: uvjeti UZDOP2).

Mogu se osigurati osobe od navršanih 18 godina života a koje imaju utvrđen status osigurane osobe u obveznom zdravstvenom osiguranju sukladno Zakonu o obveznom zdravstvenom osiguranju. Uvjeti MERKUR-a koji se primjenjuju na ugovore o osiguranju

Na dopunsko zdravstveno osiguranje sklopljeno ovom ponudom primjenjuju se uvjeti UZDOP2.

Koji se uvjeti primjenjuju na ugovor o osiguranju navedeno je na ponudi i polici osiguranja.

Uvjeti, klauzule, ove informacije te ugovor o osiguranju sastavljeni su na hrvatskom jeziku i sva daljnja komunikacija u vezi sa ugovorom o osiguranju se odvija na hrvatskom jeziku.

Na odnose koji nisu regulirani predmetnim uvjetima primjenjuju se odredbe Zakona o obveznim odnosima koje reguliraju ugovor o osiguranju.

3. Rok na koji ponuda obvezuje ponuditelja, opoziv ponude i pravo na odustanak

Pisana ponuda učinjena MERKUR-u za sklapanje ugovora o osiguranju veže ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 dana.

Ponuditelj može opozvati ponudu dok ista nije prihvaćena. Smatra se da je ponuda prihvaćena ako MERKUR u roku od 8 dana ne odbije ponudu koja ne odstupa od njegovih uvjeta.

Ugovor o osiguranju je sklopljen kad MERKUR prihvati ponudu ponuditelja. Ako se tako ugovori, ugovor o osiguranju može biti sklopljen samim plaćanjem premije ili njenog obroka.

Ugovaratelj osiguranja može odustati od ugovora o osiguranju u roku od 14 dana od dana kada je primio obavijest MERKUR-a o sklapanju ugovora, pri čemu ugovaratelj osiguranja ne snosi obveze koje proizlaze iz tog ugovora.

U slučaju odustanka od ugovora Ugovaratelj osiguranja je dužan platiti troškove izrade iskaznice ili poštanske troškove.

Zahtjev za odustanak podnosi se pisanim putem i može biti predan u direkciju MERKUR-a ili na prodajnom mjestu/uredu MERKUR-a, odnosno putem pošte poslan na adresu MERKUR-a iz točke 1. ovih informacija.

4. Uvjeti za prestanak i raskid ugovora

Ugovor o osiguranju prestaje:

Istekom osiguranja; smrću osiguranika za vrijeme trajanja osiguranja; gubitkom statusa osigurane osobe u obveznom zdravstvenom osiguranju; raskidom ugovora tri mjeseca prije isteka osigurateljne godine iz čl. 6.st.7. uvjeta UZDOP2; raskidom ugovora od strane MERKUR-a iz razloga neplaćanja premije sukladno čl.8. uvjeta UZDOP2; poništenjem ugovora zbog namjernog netočnog prijavljivanja ili prešućivanja okolnosti sukladno čl.9. uvjeta UZDOP2; raskidom ugovora od strane MERKUR-a zbog nenamjernog netočnog prijavljivanja i prešućivanja sukladno čl.10. uvjeta UZDOP2; prestankom ugovora po sili zakona zbog neprihvatanja povećanja premije koju je MERKUR predložio u slučaju nenamjernog netočnog prijavljivanja i/ili prešućivanja sukladno čl.10. uvjeta UZDOP2.

MERKUR raskida ugovor o osiguranju putem pisane obavijesti upućene ugovaratelju osiguranja na adresu navedenu na polici osiguranja ili na adresu koju mu je ugovaratelj naknadno dostavio.

5. Vrijeme trajanja osiguranja

Trajanje osiguranja navedeno je na ponudi i polici osiguranja i uređeno je čl.6. uvjeta UZDOP2.

Ugovor se sklapa najmanje na godinu dana. Ako je u polici naveden samo

početak osiguranja, ugovor se sklapa na najmanje jednu godinu i automatski se produžuje trajanje osiguranja za svaku sljedeću osigurateljnu godinu, osim ako nije otkazan, raskinut ili prestao u skladu s odredbama uvjeta UZDOP2.

6. Visina premije osiguranja

Premija osiguranja utvrđuje se za svaku osigurateljnu godinu, a ovisi o opsegu i visini osigurateljnog pokrića sukladno čl.11. UZDOP2 koja je ugovorom o osiguranju za određenu pristupnu dob ugovorena. Promjenom opsega i visine osigurateljnog pokrića mijenja se premija tijekom trajanja osiguranja, sve u okviru osigurateljnih programa definiranih uvjetima i klauzulama.

Premija osiguranja iskazana je na godišnjem nivou u ukupnom iznosu i iskazana je informativnom izračunu, ponudi i/ili polici osiguranja.

Premija se plaća u kunama. Premija se, u pravilu, plaća godišnje, ali se plaćanje premije može ugovoriti i obročno: mjesečno, tromjesečno i polugodišnje. Prva premija odnosno prvi obrok dospijeva do dana stupanja na snagu ugovora o osiguranju.

Premija se plaća putem platnog naloga ili u gotovini na blagajni Merkur osiguranja d.d., Ulica kneza Ljudevita Posavskog 31, Zagreb. Ako se premija plaća putem platnog naloga smatra se da je premija plaćena kad je banka, pošta ili druga pravna osoba koja obavlja poslove platnog prometa primila uplatu.

Odredbe o plaćanju premije pobliže su određene čl.8. uvjeta UZDOP2.

7. Doprinosi, porezi i drugi troškovi

Prema trenutno važećim poreznim propisima, usluge osiguranja oslobođene su Poreza na dodanu vrijednost (PDV-a). Na usluge osiguranja primjenjuju se porezni propisi Republike Hrvatske.

Osim premije osiguranja ugovaratelj osiguranja snosi i transakcijske troškove vezane za uplatu premije osiguranja ako se premija plaća putem platnog naloga u visini koju naplaćuje banka, pošta ili druga pravna osoba koja obavlja poslove platnog prometa.

8. Način rješavanja pritužbi

Pritužba je izjava nezadovoljstva upućena MERKUR-u od strane ugovaratelja osiguranja, osiguranika ili korisnika, koja se odnosi na pružanje usluga osiguranja odnosno izvršenja obveza iz ugovora o osiguranju. Pritužbe se podnose na e-mail adresu: pritužbe@merkur.hr, telefonom, telefakom, poštom na broj/adresu sjedišta MERKUR-a iz točke 1. ovih Informacija ili usmeno na zapisnik. Rok za podnošenje pritužbe protiv odluke ili postupanja MERKUR-a je 15 dana od dana kada je podnositelj pritužbe primio odluku na koju podnosi pritužbu, odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe. Pritužba treba sadržavati: ime i prezime i adresu podnositelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime i prezime odgovorne osobe podnositelja pritužbe koji je pravna osoba, razloge pritužbe i zahtjeve podnositelja pritužbe, dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe, kada ih je moguće priložiti, kao i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužba podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza, datum podnošenja pritužbe i potpis podnositelja te punomoć za zastupanje kada je pritužba podnesena po punomoćniku. MERKUR će putem Komisije za rješavanje pritužbi i prigovora zainteresiranih osoba u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu najkasnije u roku od 15 dana od dana primitka pritužbe, odnosno ukoliko je potrebno obaviti pregled ili neku drugu radnju, taj rok produžit će se za onoliko vremena koliko je potrebno da se ta radnja obavi. MERKUR može pritužbu uvažiti, djelomično uvažiti, odbaciti ili odbiti.

9. Način rješavanja sporova

Informacije o načinu rješavanja sporova nalaze se u čl. 14. Uvjeta UZDOP2.

10. Mjerodavno pravo

Za uređenje odnosa prije sklapanja ugovora mjerodavno je pravo Republike Hrvatske.

Ugovaratelj osiguranja koji je fizička osoba se obavještava da se na ovaj ugovor o osiguranju primjenjuje pravo Republike Hrvatske ukoliko strane ugovora o osiguranju nemaju pravo izbora mjerodavnog prava.

Ugovaratelj osiguranja koji je fizička osoba se obavještava da ima pravo izbora mjerodavnog prava prema uredbi EZ 593/2008 kod ugovora o osiguranju s međunarodnim elementom te da može odabrati jedno od sljedećih prava:

- pravo države u kojoj osiguranik ima uobičajeno boravište,
- pravo države članice gdje se nalazi rizik u vrijeme sklapanja ugovora a to je država članica u kojoj ugovaratelj osiguranja ima uobičajeno boravište.

U mjeri u kojoj ugovorne strane nisu odabrale mjerodavno pravo, ugovor o osiguranju podliježe pravu države članice u kojoj se nalazi rizik u vrijeme sklapanja ugovora.

MERKUR predlaže izbor prava Republike Hrvatske kao prava koje je mjerodavno za Ugovor o osiguranju u slučajevima kad stranke imaju pravo na odabir.

11. Nadzor nad MERKUR-om

Nadzor nad MERKUR-om obavlja Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga – HANFA; Ulica Franje Račkog 6, 10000 Zagreb.

13. Ostale informacije

Sastavni dio ovih informacija su i uvjeti osiguranja koji se predaju ugovaratelju osiguranja prije sklapanja ugovora o osiguranju.

MERKUR će za vrijeme trajanja osiguranja pisano obavijestiti ugovaratelja osiguranja u slučaju promjene prethodno navedenih podataka.