

Zdravstveno osiguranje

Dokument s informacijama o proizvodu osiguranja

Društvo: MERKUR osiguranje d.d. Hrvatska

Proizvod: Osiguranje kućne njege

MERKUR^e
OSIGURANJE

Ovaj dokument je sažetak ključnih informacija koje se odnose na zdravstveno osiguranje – osiguranje kućne njege. Potpune predugovorne i ugovorne informacije o proizvodu nalaze se u drugim dokumentima.

Vrsta osiguranja

Ostala dobrovoljna zdravstvena osiguranja

Osiguranje kućne njege obuhvaća pomoć pri organiziranju korištenja i pokrivanje troškova pružanja određenih usluga. Osiguranje se realizira uz pomoć „Merkur asistencije“ pozivom na besplatan telefonski broj od o do 24 sata svaki dan u godini. Usluga se ostvaruje ako je osiguranik zbog bolesti ili nezgode bio hospitaliziran 3 dana ili duže ili je imao prijelom kosti i/ili rupturu ligamenta, zbog kojih mu je potrebna pomoć.



Pokriće osiguranja?

Osigurani rizici

- ✓ Posjet liječnika
- ✓ Posjet medicinske sestre
- ✓ Pomoć u kućanstvu

Osigurane svote/limit

- ✓ limit po jednom štetnom događaju iznosi 200 €
- ✓ limit po jednom štetnom događaju iznosi 1500 kn ukoliko je kućna njega ugovorena uz program Merkur dopunsko plus

Ugovorena pokrića navedena su na ponudi i polici osiguranja.



Što nije pokriveno osiguranjem?

Osiguranik nema pravo na pokriće ako je štetni događaj nastao:

- ✗ potresom
- ✗ epidemijom ili pandemijom
- ✗ ratom ili ratnim događanjima u koje je uključena RH, odnosno ustancima, pobunama, neredima ili terorizmom
- ✗ nuklearnom katastrofom kojom je pogođena RH
- ✗ AIDS-om ili HIV infekcijom



Ograničenja pokrića

- ! U jednoj osigurateljnoj godini osiguranik ima osigurateljno pokriće za najviše 3 štetna događaja
- ! Limit po jednom štetnom događaju iznosi 200 € u kunskoj protuvrijednosti ili 1500 kn ukoliko je pokriće ugovoreno uz proizvod Merkur dopunsko plus
- ! Cijena lijeka i participacija za lijek nisu u osigurateljnom pokriću



Zemljopisni opseg osiguranja

- ✓ Osigurateljno pokriće vrijedi na području Republike Hrvatske na mjestu adrese pružanja usluge navedene u polici



Obveze osiguranika

Obveze ugovaratelja

- ✓ Prijavljivanje svih okolnosti važnih za ocjenu rizika
- ✓ Plaćanje premije osiguranja
- ✓ Obavješćavanje MERKURA o promjeni adrese

Obveze osiguranika

- ✓ U slučaju nastupa osiguranog slučaja nazvati „Merkur Asistenciju“ na besplatan broj i dati potrebne podatke



Kada i kako platiti osiguranje

- ✓ Premija osiguranja se plaća prilikom sklapanja ugovora o osiguranju u pravilu odjednom i unaprijed, a može se plaćati

obročno u ugovorenim rokovima

- ✓ Premija se plaća u kunskoj protuvrijednosti EUR po srednjem tečaju HNB na dan zaduženja premije osiguranja ili u kunama ako je kućna njega ugovorena uz program Merkur dopunsko plus
- ✓ Premija se može plaćati uplatnicom, trajnim nalogom, direktnim terećenjem (računa ili kartica osiguranika) obustavom od plaće ili uplatom na blagajni MERKURA, Ulica kneza Ljudevita Posavskog 31, Zagreb.
- ✓ Premija se plaća do isteka ugovora ili prestanka ugovora po drugim osnovama



Datum početka i završetka pokriva

- ✓ Osigurateljno pokriva počinje od datuma početka ugovora navedenog na polici uz uvjet da je prethodno uplaćena premija, ali ne prije isteka karence.
- ✓ Osiguranje traje do isteka ugovora o osiguranju ili prestanka po drugoj osnovi



Raskid ugovora

- ✓ Stranka koja želi raskid ugovora prije isteka, dužna je to učiniti obavještavajući pisanim putem drugu stranu najkasnije tri mjeseca prije isteka tekuće osigurateljne godine
- ✓ Zahtjev za raskid ugovora ugovaratelj osiguranja podnosi pisanim putem na adresu sjedišta MERKUR-a