

Informacija o obradi osobnih podataka

Privatnost

U osiguravajućem društvu Adriatic Slovenica d.d. poštujemo pravo na privatnost naših klijenata, pa vas želimo obavijestiti o tome kako ćemo obraditi vaše osobne podatke kada s nama sklopite ugovor o osiguranju putem Podružnice Zagreb. U tu svrhu pripremili smo sveobuhvatne "Informacije o obradi osobnih podataka", koja je dostupna i na www.as.hr/ioop. Ovu informaciju možemo vam pružiti i u pisanom obliku, ukoliko je telefonski zatražite na našem besplatnom telefonu **0800 11 00** ili kod našeg ovlaštenog zastupnika.

Obrada podataka

Vaši osobni podaci u svrhu sklapanja i provedbe ugovora o osiguranju obrađuju se sukladno zahtjevima Zakona o provedbi opće uredbe o zaštiti podataka i Opće uredbe o zaštiti podataka (Uredba (EU) 2016/679), Zakonu o osiguranju i drugim važećim propisima. Pravna osnova za obradu vaših osobnih podataka može biti neka zakonska odredba, ugovor o osiguranju ili vaši zahtjevi u kontekstu sklapanja ovog ugovora, legitimni interes osiguratelja ili vaša privola za jednu ili više svrha obrade osobnih podataka.

Obrada vaših osobnih podataka u svrhu ispunjavanja naših zakonskih obveza uključuje prvenstveno upravljanje zakonskim zbirkama osobnih podataka, ispunjavanje zahtjeva nadzornih tijela i mogućih poreznih obveza, kao i naše obveze savjetovanja ili ispitivanja potreba i zahtjeva naših klijenata.

Obrada vaših osobnih podataka temeljem ugovora uključuje obradu podataka u mjeri potrebnoj za izvršenje ugovora ili za ispunjenje vaših zahtjeva u kontekstu sklapanja ugovora.

Vaši osobni podaci mogu se obrađivati i za potrebe naših legitimnih poslovnih interesa. Neki primjeri ovakve obrade su: provođenje naplate otvorenih potraživanja, postupanje u slučaju kršenja ugovora, poboljšanje kvalitete, modernizacija i prilagodba usluga osiguranja / proizvoda osiguranicima, kao i druga poboljšanja poslovanja za dobrobit naših klijenata uključujući izravni marketing, sprečavanje ugrožavanja integriteta, izvornosti, dostupnosti ili povjerljivosti podataka, osiguravanje sigurnosti i dostupnosti informacijskih sustava i usluga te sprječavanje i otkrivanje zlouporaba.

Ukoliko vaše osobne podatke dobijemo od vas, kao našeg klijenta, želimo prilagođavati našu ponudu osiguranja i drugih povezanih usluga vašim potrebama u svrhu sklapanja ugovora o osiguranju i sa tim povezane primjerene obaviještenosti i vašeg zadovoljstva za vrijeme dok, sukladno zakonskim odredbama, vaše podatke pohranjujemo u našim zbirkama, što uključuje slijedeće aktivnosti i oblike obrade: informiranje o novostima poslovanja ili ponude, statistička obrada, segmentacija, profiliranje, slanje ponuda, oglasnog materijala, pozivnice na informativne događaje, te u svezi sa ranije navedenim također i telefonski, pisano i elektronsko anketiranje te prikupljanje narudžbi. Možete se usprotiviti ovoj vrsti obrade vaših osobnih podataka u bilo kojem trenutku tako što ćete nas kontaktirati dopisom na našu poslovnu adresu ili mailom na info@as.hr.

Ako sudjelujete u našim promotivnim kampanjama (npr. nagradnim igrama) možemo, na temelju vaše privole, obrađivati Vaše osobne podatke u svrhu provođenja promotivnih i drugih aktivnosti, što ćemo provoditi u skladu s odgovarajućim pravilima promotivnih aktivnosti. Također obrađujemo vaše osobne podatke u svrhu dodjele nagrade, kao i zbog mogućih poreznih razloga, ako je to potrebno zbog vrijednosti nagrade i za svrhe određene privolom za obradu osobnih podataka. U bilo kojem trenutku možete povući vašu privolu za takvu obradu osobnih podataka tako da nas kontaktirate na našoj poslovnoj adresi ili putem info@as.hr.