

Informacije ugovaratelju osiguranja kod sklapanja ugovora o osiguranju Custodia d.o.o.

Sukladno važećim odredbama Zakona o osiguranju (NN 30/15) Marjeta Tomulić Vehovec kao zastupnik u osiguranju prije sklapanja ugovora o osiguranju, kao i pri izmjenama i dopunama, odnosno obnavljanju ugovora, obavještava ugovaratelja osiguranja o sljedećim podacima:

(1) Ime i prezime te adresa zastupnika u osiguranju (fizičke osobe):

- Marjeta Tomulić Vehovec, A. Mohorovičića 11a, Rijeka, OIB: 78699682397, upisan u registar ovlaštenih zastupnika u osiguranju pod brojem ZO: 12962 Klasa ovlaštenja: 133-02/13-01/972
- Dijana Baraba, Bregi 22C, Matulji, OIB:73502502373, upisana u registar ovlaštenih zastupnika u osiguranju pod brojem ZO: 15744 Klasa ovlaštenja: 974-14/15-05/585
- Darko Martić, Vjenceslava Novaka 11, Rijeka, OIB: 26395880113, upisan u registar ovlaštenih zastupnika u osiguranju pod brojem ZO: 0383, Klasa ovlaštenja: UPI-453-06/06-2/422
- Martina Tudor, Bujska 5a, Rijeka OIB:27943940461, upisana u registar ovlaštenih zastupnika u osiguranju pod brojem ZO: 13569 Klasa ovlaštenja: 133-02/14-01/67
- Ana Tomulić Anić, Pešćinica 24, Matulji, OIB:07213436731, upisana u registar ovlaštenih zastupnika u osiguranju pod brojem ZO: 11588 Klasa ovlaštenja: 133-02/12-713
- Dubravka Mirić, Gornje Dubrave 14, Ogulin, OIB:00225996857, upisana u registar ovlaštenih zastupnika u osiguranju pod brojem ZO: 14428 Klasa ovlaštenja: 133-02/14-01/1129
- Elma Mersnik, , iz Viškova, Viškovo 41, OIB 59989219975, upisana u registar ovlaštenih zastupnika u osiguranju pod brojem ZO 15545, Klasa ovlaštenja: 974-14/15-05/589
- Marina Zupčić, iz Zadra, Jakova Mikalje 24, OIB 77733238830, upisana u registar ovlaštenih zastupnika u osiguranju pod brojem ZO: 18511
- Ivana Vlah, iz Rijeke, Grobnička cesta 26, OIB 1230754696, upisana u registar ovlaštenih zastupnika u osiguranju pod brojem ZO 18512
- Divković Antonela, Rijeke, Grohovo 15, upisana u registar ovlaštenih zastupnika u osiguranju pod brojem ZO 18822
- Matej Bezjak, iz Viškova, Vozišće 28, upisan u registar ovlaštenih zastupnika u osiguranju pod brojem ZO: 14545
- Toni Babić, iz Rijeke, Ivana Ćikovića Belog 8a, upisan u registar ovlaštenih zastupnika u osiguranju pod brojem ZO: 18817
- Roland Mersnik, iz Viškova, Viškovo 41, upisan u registar ovlaštenih zastupnika u osiguranju pod brojem ZO: 15494
- Sanjin Maškarin, iz Raba, Palit 36, OIB 17336576689, upisan u registar posrednika pod registarskim brojem PO 215

Registar u kojem je zastupnik u osiguranju fizička osoba prijavljen i način provjere:

Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga (HANFA), Miramarska 24b, 10 000 Zagreb - pisanim upitom i/ili na <http://www.hanfa.hr/trziste-osiguranja/registri/ovlasteni-zastupnici/>

(2) Društvo ili obrt za zastupanje u osiguranju u kojem je zastupnik u osiguranju fizička osoba u radnom odnosu

Naziv Obrta ili društva Custodia d.o.o. Adresa: Andrije Mohorovičića 11a, Rijeka, OIB: 02894831317, upisano u sudski registar Trgovačkog suda u Rijeci, rješenjem Hrvatske agencije za nadzor financijskih poslova Klasa: UP/I-453-02/13-37/38 Ur.broj: 326-663-13-5 dobilo dozvolu za obavljanje djelatnosti zastupanja u osiguranju.

(3) Zastupnik u osiguranju društvo Custodia d.o.o. ima sklopljene ugovore sa sljedećim društvima za osiguranje:

- Croatia osiguranje d.d.
- Ergo osiguranje d.d.
- Generali osiguranje d.d.
- Merkur osiguranje d.d.
- Triglav osiguranje d.d.
- Uniqa osiguranje d.d.
- Sava osiguranje d.d.
- Wiener osiguranje Vienna insurance group d.d.
- HOK osiguranje d.d.
- Adriatic Slovenica d.d.

(4) Zainteresirane osobe (potrošači, fizičke i pravne osobe koje imaju prava i obveze po ugovoru o osiguranju, korisnici usluga posredovanja u osiguranju i reosiguranju, oštećenici u postupku rješavanja odštetnih zahtjeva iz izvanugovorne odgovornosti za štetu) mogu u izvansudskom postupku rješavati sporove kao i internom postupku rješavati pritužbe sa osigurateljem temeljem obveze društva za osiguranje da uspostavi postupak izvansudskog rješavanja sporova i internog rješavanja pritužbi između svih zainteresiranih osoba.

Informacija o internom postupku rješavanja pritužbi i postupak izvansudskog rješavanja sporova objavljeni su u uvjetima osiguranja društva za osiguranje.

Osim prethodno navedenog osiguranici se mogu obratiti Pravobraniteljstvu za područje osiguranja koje djeluje kroz djelatnost Hrvatskog ureda za osiguranje sa ciljem rješavanja pritužbi osiguranika odnosno oštećenih osoba.

Na čelu Pravobraniteljstva za područje osiguranja je pravobranitelj osiguranja čiji je opseg djelovanja usredotočen isključivo na utvrđivanje kršenja dobrih poslovnih običaja i temeljnih standarda osigurateljne struke. Pravobranitelj dakle odlučuje da li je neko konkretno postupanje društva za osiguranje u suprotnosti sa osnovnim načelima Kodeksa poslovne osigurateljne etike i drugih dobrih poslovnih običaja – tog opće obvezujućeg akta koji su društva za osiguranje prihvatila i obvezala se na njegovo poštivanje.

Svoje pritužbe stranke mogu uputiti pravobranitelju osiguranja u pisanom obliku na adresu Hrvatskog ureda za osiguranje, Zagreb, Martićeva 73 – za pravobranitelja. Pritužba koju nezadovoljna strana upućuje pravobranitelju mora sadržavati podatke o društvu za osiguranje (naziv, adresa i broj predmeta) te zahtjev i činjenice na kojima se temelji kao i dokaze na kojima se te činjenice utvrđuju – te mora biti potpisana. Pritužba mora pravobranitelju osiguranja biti dostavljena u roku od 6 mjeseci od postupka društva za osiguranje za koji stranka smatra da predstavlja kršenje Kodeksa osiguranja. Prije podnošenja pritužbe pravobranitelju osiguranja, stranka se sa svojom pritužbom mora obratiti odgovornom društvu za osiguranje - prethodno odlučivanje u internom žalbenom postupku naime, predstavlja procesnu pretpostavku te pravobranitelj osiguranja neće uzeti u razmatranje pritužbu koja nije prethodno raspravljana u internom žalbenom postupku.

(5) Društvo za osiguranje sukladno Zakonu o osiguranju **ili s njim povezana osoba posredno ili neposredno ne posjeduju/posjeduju poslovni udio odnosno druga prava** na temelju kojih mogu sudjelovati u pravu glasa odnosno kapitalu društva: Custodia d.o.o.

(6) Informacije ugovaratelju osiguranja (Klauzula o obaviještenosti ugovaratelja osiguranja) iz članka 380. Zakona o osiguranju navedeni su u uvjetima osiguranja društva za osiguranje te se iste uručuju ugovaratelju osiguranja prije sklapanja ugovora o osiguranju.